



MERCATO PRIVATI: 6.300 NUOVE POLITICHE ATTIVE E UN DIMENSIONAMENTO INCREMENTALE DEGLI ORGANICI PER IL 2027-2028

Dopo un serrato confronto negoziale avviato il 16 luglio e culminato il 22 luglio con una trattativa a oltranza proseguita fino alla mattinata odierna, è stato sottoscritto l'accordo che ridisegna il modello organizzativo di Mercato Privati, attraverso l'evoluzione del modello Hub&Spoke verso una nuova organizzazione "a zone", fondata su un presidio più vicino ai territori e agli Uffici Postali.

E' stata respinta l'iniziale proposta aziendale di declassare circa 3.500 Uffici Postali e di efficientare 42 Filiali, un progetto basato sui dati del calo della pedonabilità. La forte presa di posizione delle Rappresentanze sindacali ha permesso non solo di ottenere una riduzione significativa degli impatti derivanti dall'ipotesi riorganizzativa, ma di riaffermare l'importanza della capillarità della rete fisica.

Di seguito i punti salienti dell'Intesa:

- **Ottenuto, grazie alla nostra determinazione, il dimensionamento degli organici per ogni zona**, un risultato qualificante dell'intesa che garantisce un rafforzamento strutturale della rete, con 800 risorse aggiuntive previste nel 2027 e ulteriori 500 nel 2028.
- **Previsto per il biennio 2027-2028 un incremento complessivo di 6.300 FTE** attraverso assunzioni di OSP e Consulenti, trasformazioni da part time a full time e sportellizzazioni; nonché l'attivazione della mobilità provinciale, regionale e nazionale.
- **Ridefinita la clusterizzazione della rete (che avverrà dal 1 di ottobre) con il superamento degli UP Centrale (680 Uffici) a favore del nuovo UP Zona (1.102 uffici), con un incremento di 422 Uffici Postali** destinatari di indennità di posizione. L'intesa consente inoltre di ridurre di circa 1.000 i declassamenti degli UP e di contenere da 42 a 22 il numero delle razionalizzazioni delle Filiali.
- **Prevista negli UP Zona l'introduzione di 1.102 nuove figure di Referente Gestione Operativa e di 942 Responsabili Commerciali Zona (RCZ)**, a rafforzamento del presidio organizzativo e commerciale della rete.
- **Istituita la nuova indennità per gli UP Zona, basata sulla complessità organizzativa della zona**, ossia 6.000 euro annui lordi per gli UP Zona Top e a 4.500 euro annui lordi per gli UP Zona Medium;
- **Il personale assegnato nelle Filiali oggetto di accorpamento continuerà a svolgere le stesse mansioni presso la sede attuale. Sono stati inoltre definiti criteri di tutela per le ricollocazioni derivanti dai progetti.**
- **Fissato entro dicembre 2026 un incontro nazionale per definire per la prima volta criteri e modalità di regolamentazione dei distacchi extrazona, con l'obiettivo di contenerne il ricorso.**

L'intesa prevede inoltre strumenti di monitoraggio e confronto continuo: due Commissioni Nazionali Paritetiche sulle nuove figure professionali e sulle tematiche immobiliari, oltre a specifici incontri a livello nazionale per incrementare l'indennità di relazione per OFE-SCF-SCM, rivedere i rimborsi chilometrici e definire gli strumenti attuativi, infine prima della partenza del nuovo assetto sono previsti incontri a livello regionale. Le Organizzazioni Sindacali seguiranno con attenzione l'applicazione dell'accordo, verificandone gli effetti concreti nei territori e intervenendo, attraverso il confronto con l'Azienda, per accompagnarne la piena realizzazione.

Roma, 23 luglio 2026

LA SEGRETERIA NAZIONALE

Verbale di Accordo

In data 23 luglio 2026

tra Poste Italiane S.p.A.

e

SLP-CISL, SLC-CGIL, UIL FPC, CONFSAL Com.ni, FAILP-CISAL, FNC UGL Com.ni

Premesso che

- nel quadro del percorso di trasformazione della Funzione Mercato Privati, nell'ambito delle intese tempo per tempo intervenute, è stato progressivamente adeguato il modello di servizio alle esigenze espresse dal mercato e dalla clientela, valorizzando il ruolo dell'Ufficio Postale quale elemento distintivo dell'offerta multicanale del Gruppo Poste Italiane e presidio di prossimità sul territorio;
- in tale contesto, l'Azienda ha progressivamente evoluto l'assetto della rete degli Uffici Postali attraverso l'introduzione del modello Hub & Spoke e lo sviluppo di progettualità innovative, tra cui Punto Poste Casa e Famiglia, Polis - Casa dei Servizi Digitali e i servizi di Facilitazione Digitale, finalizzate a rafforzare il presidio territoriale, migliorare la *customer experience* e ampliare l'offerta di prodotti e servizi disponibili alla clientela;

- con riferimento alle direttrici di sviluppo della filiera commerciale sono stati implementati nel tempo interventi finalizzati a valorizzare i diversi segmenti di clientela ed i clienti a maggior potenziale, anche attraverso un processo di revisione della portafogliazione; nell'ambito dello stesso percorso è stato progressivamente consolidato il ruolo dell'Operatore Front End, quale figura centrale nell'evoluzione dell'offerta degli Uffici Postali e della relazione con la clientela;

al fine di garantire livelli di presidio coerenti con i nuovi modelli organizzativi e con le esigenze operative della Funzione, le Parti hanno definito un nuovo sistema di dimensionamento delle figure professionali di front end dell'Ufficio Postale e individuato le più opportune leve di gestione, riequilibrio e rafforzamento degli organici, supportate da specifici interventi di Politiche Attive del Lavoro;

- alla luce delle continue evoluzioni dei mercati di riferimento, caratterizzati da crescenti esigenze di personalizzazione della relazione, sviluppo dei servizi a maggior valore aggiunto e rafforzamento della prossimità territoriale, emerge l'esigenza di proseguire il percorso di evoluzione della funzione Mercato Privati attraverso ulteriori interventi organizzativi, commerciali e operativi orientati alla definizione di un nuovo modello di servizio con il fondamentale coinvolgimento dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- Azienda e Organizzazioni Sindacali, nel confermare l'importanza della capillarità della rete fisica, condividono pertanto l'opportunità di individuare nuove azioni finalizzate a sostenere lo sviluppo del business, valorizzare le professionalità presenti nella Funzione, rafforzare il presidio della clientela e del territorio, migliorare ulteriormente l'efficacia dei processi operativi e garantire la coerenza del modello organizzativo rispetto alle prossime sfide di mercato e, conseguentemente, perseguire la sostenibilità economica aziendale finalizzata a supportare adeguati livelli occupazionali.

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue

Nel corso delle riunioni del 16 e del 22 luglio u.s. Azienda e Organizzazioni Sindacali hanno analizzato il complessivo progetto di riorganizzazione della funzione Mercato Privati che, in linea con le direttrici di sviluppo delineate in premessa, si pone l'obiettivo - attraverso l'implementazione di un nuovo modello di servizio - di valorizzare il presidio del territorio e sviluppare il potenziale degli uffici postali anche di minori dimensioni.

Al riguardo, l'Azienda darà corso, con le modalità e secondo le tempistiche più avanti definite agli interventi organizzativi di seguito descritti.

Evoluzione assetto della rete - classificazione degli uffici postali

L'Azienda ha presentato alle Organizzazioni Sindacali un nuovo modello di classificazione degli Uffici Postali che, con l'obiettivo di rendere sempre più coerente il modello di offerta con le nuove esigenze di business e con le mutate abitudini della clientela, riattualizza e semplifica i parametri definiti con l'Intesa del 22 luglio 2020 e la relativa incidenza percentuale; ai fini della definizione del Cluster dell'UP assumono rilevanza gli indicatori riconducibili ai seguenti driver: operatività, performance e rilevanza commerciale, così come descritto nel dettaglio nell'allegato al presente Verbale.

Rispetto al precedente, il modello di classificazione si articola in 5 tipologie di Cluster: Zona, Relazione, Standard, Base B e Base C, secondo le numeriche riportate in allegato.

L'individuazione dei singoli Cluster è definita tenendo altresì conto della nuova organizzazione della rete di Mercato Privati rappresentata al paragrafo successivo.

L'elenco degli uffici postali con la relativa nuova classificazione sarà inviato dall'Azienda alle OO.SS. con successiva comunicazione e costituirà parte integrante dell'allegato al presente accordo.

I nuovi Cluster diventeranno operativi a decorrere dal 1 ottobre 2026.

Le Parti convengono che, a decorrere dal 1 gennaio 2027, l'Indennità di Posizione di cui all'art. 71 del vigente CCNL per il personale non dirigente di Poste Italiane, a parziale modifica dello stesso, sarà erogata, nei confronti dei Direttori di Zona, di cui al successivo paragrafo, nei seguenti importi:

- UP Zona Top: € 6000 annui lordi;
- UP Zona Medium: € 4500 annui lordi.

Azienda e OO.SS. condividono che l'attuale indennità di posizione prevista per i DUP Centrali continuerà ad essere riconosciuta fino al 31 dicembre 2026 alle risorse che la percepiscano al data del 30 settembre e che permangano sul ruolo DUP.

Evoluzione assetto della rete - nuovo modello a zone e revisione Filiali

L'Azienda ha illustrato alle OO.SS. i driver progettuali alla base del nuovo modello di servizio, fondato su una logica di prossimità territoriale, che, rispetto all'assetto precedente, si pone l'obiettivo di un miglioramento dell'efficacia della governance. Il nuovo assetto complessivo, che sarà implementato a decorrere dal 1 gennaio 2027, realizza infatti una convergenza tra

gli attuali modelli Hub&Spoke e commerciale, rafforzando al contempo il presidio del territorio attraverso l'aggregazione di tutti gli uffici in una logica di zona; ciascun ufficio sarà pertanto da considerarsi UP «Zona» o UP «Prossimità» e gli uffici di prossimità riconducibili al medesimo UP Zona saranno individuati all'interno della medesima provincia, indipendentemente dalla Filiale di riferimento.

Il documento allegato al presente verbale descrive nel dettaglio il nuovo modello di servizio a zone, in virtù del quale l'UP Zona funge da riferimento gerarchico e da coordinamento commerciale e operativo degli UP di prossimità appartenenti alla zona medesima; la composizione delle zone formerà oggetto di successiva comunicazione dall'Azienda alle OO.SS. e costituirà parte integrante dell'allegato al presente Verbale.

L'Azienda conferma il proprio impegno - ad implementazione completata e comunque non prima di 6 mesi dalla data di sottoscrizione della presente intesa - a disporre le applicazioni temporanee del personale verso Uffici Postali appartenenti alla medesima zona, fatte salve le ipotesi marginali in cui, al fine di garantire la continuità operativa del servizio, si debba ricorrere ad applicazioni temporanee extra zona.

Le Parti, nel darsi atto che, in considerazione della capillarità della rete degli UU.PP., l'istituto dell'applicazione temporanea costituisce un elemento gestionale utile al fine di garantire il necessario presidio, si incontreranno entro il mese di dicembre 2026 per definire i criteri di regolamentazione delle applicazioni temporanee extra zona, anche con riferimento ai limiti quantitativi.

Le Parti convengono sull'opportunità di individuare specifiche modalità di osservazione del fenomeno, rispetto al quale l'Azienda si impegna ad inviare alle OO.SS. - con cadenza trimestrale - i relativi dati.

Nell'ambito dell'UP Zona sarà costituita la nuova figura professionale del Referente Gestione Operativa di Zona (RGOZ), con livello inquadramentale A2 e ruolo di Professional, che si occuperà del funzionamento della zona e del coordinamento commerciale del canale front end; le relative allocazione organizzativa, sede di assegnazione e articolazione oraria sono riportate nell'allegato alla presente intesa.

Per le nuove figure di Direttore di Zona e RGOZ saranno previste le opportune iniziative formative volte a rafforzare le competenze necessarie allo svolgimento delle attività previste dal ruolo; i relativi piani formativi sono riportati nell'allegato al presente verbale.

In conseguenza dell'implementazione del nuovo modello a zone così come sopra definito, ed anche avendo a riferimento la distribuzione del patrimonio della clientela gestita, sarà rivisitato altresì il complessivo assetto delle Filiali e - laddove necessario - la relativa perimetrazione, prevedendone una riduzione complessiva di 22, il cui dettaglio formerà oggetto di successiva comunicazione da parte dell'Azienda alle OO.SS.. In particolare, tale rimodulazione sarà funzionale ad un ottimale coordinamento degli uffici Zona e permetterà un riequilibrio dello *span of control* in termini di zone gestite.

Azienda e OO.SS. condividono che le ricadute occupazionali derivanti dalla riduzione delle Filiali saranno gestite in continuità di mansione sull'attuale sede di lavoro o, in caso di sopraggiunta indisponibilità dell'immobile, su altra sede in ambito comunale, ferma restando la possibilità di accogliere eventuali richieste volontarie di ricollocazione presso il comune di residenza o domicilio della risorsa.

la delle Filiali oggetto
to (DF, RCF, RGOFF)
pimenti decentrati.

Contestualmente viene potenziato il dimensionamento degli SCM, valorizzando i portafogli degli Uffici che, per effetto della nuova classificazione, passano dal “canale con sala” a “no sala”.

Al fine di supportare al meglio l'intero progetto di evoluzione della rete verso il sopradescritto modello a zone e valorizzare altresì la logica di presidio e prossimità di territorio, l'Azienda procederà ad una revisione del modello organizzativo delle strutture Commerciale e Gestione Operativa di Macro Area e di Filiale secondo le direttrici evidenziate nel documento allegato.

Contestualmente sarà realizzato un potenziamento del supporto al comparto Finanziamenti attraverso un incremento del dimensionamento della figura del Referente Finanziamenti.

Con la medesima decorrenza, le attività di Pianificazione Commerciale saranno accentrate a livello di Macro Area, con contestuale superamento del ruolo di Specialista Pianificazione Commerciale presso le 26 Filiali ove è attualmente presente; inoltre, viene istituita la nuova figura del Referente Pianificazione Integrata, di livello inquadramentale A1 e ruolo Professional Master, a diretto riporto del Responsabile di MA, che garantirà la programmazione e il monitoraggio delle attività di natura commerciale e operativa nonché delle iniziative e dei processi più significativi per il business.

Con riferimento all'ambito Gestione Operativa, le attività attualmente attribuite agli Specialisti Gestione Offerta di Filiale a decorrere dal 1 gennaio 2027 confluiranno - per la zona di propria competenza - in capo al RGOZ, istituito presso gli UU.PP. Zona; progressivamente, entro 6 mesi dall'avvio dell'implementazione del nuovo modello a zone, sarà pertanto superato il ruolo di Specialista Gestione Offerta di Filiale.

Risultano altresì superate le figure del Referente GO di Filiale presente nelle 26 Filiali Top e del Referente Gestione UP presente negli UU.PP..

Resta confermata la figura professionale del Collaboratore Supporto UP in tutti gli UP Doppio Turno (sia UP Zona che UP Prossimità), con rivisitazione del doppio presidio laddove presente.

Punto Poste Casa e Famiglia

Rispetto al progetto, avviato da alcuni anni, relativo al format Punto Poste Casa e Famiglia, lo spazio dedicato a rafforzare la relazione col cliente e valorizzare i prodotti e servizi del Front End, l'Azienda ha illustrato le azioni che intende realizzare a potenziamento dell'attuale rete, che prevedono l'attivazione di ulteriori 148 PPCF, al fine di assicurarne la presenza su tutte le Zone del nuovo modello di servizio.

Inoltre, è stato rappresentato il perimetro dell'attuale offerta affidata agli Operatori Front End e i relativi strumenti a supporto dell'attività commerciale, finalizzati a rafforzare la conoscenza del cliente, la pianificazione delle attività e la qualità della relazione commerciale.

Con particolare riferimento all'ampliamento dell'offerta, è stato approfondito l'andamento della sperimentazione relativa al prodotto assicurativo Poste Vivere Protetti, avviata presso 6 Uffici Postali, illustrandone le evidenze emerse e la proposta di progressiva estensione dell'iniziativa, prevedendo, progressivamente a partire dal 1 settembre 2026, di abilitare alla promozione/vendita di tale prodotto assicurativo tutta la rete PPCF.

Nei confronti del personale coinvolto dalle iniziative sopra descritte saranno garantiti i necessari percorsi formativi (cfr. allegato) al fine di acquisire le competenze necessarie alla migliore gestione delle attività.

Infine, sempre relativamente all'ambito del Front End, le Parti convengono di superare dal 1 ottobre 2026 la figura dell'Operatore di Accoglienza.

Flessibilità Offerta UU.PP. - Sperimentazione orario a 5 giorni

Nel 2025 è stato introdotto, in via sperimentale, un modello di articolazione oraria su 5 giorni settimanali negli Uffici Postali Doppio Turno, finalizzato a potenziare la presenza nelle giornate e nelle fasce orarie a maggiore intensità di traffico, favorire ulteriori opportunità di contatto e relazione con la clientela e, al contempo, agevolare la conciliazione delle esigenze personali e familiari con quelle professionali.

Al riguardo, l'Azienda, nell'illustrare le evidenze emerse a seguito dell'avvio dell'iniziativa in 112 UU.PP., ha confermato la validità del modello adottato e la sua coerenza rispetto alle esigenze della clientela e all'andamento dei flussi di traffico.

Le Parti convengono pertanto di consolidare l'applicazione dell'articolazione oraria a 5 giorni presso gli Uffici Postali già coinvolti nelle precedenti fasi di sperimentazione e di procedere con una ulteriore estensione del progetto ad altri 50 Uffici Postali Doppio Turno secondo la distribuzione riportata in allegato al presente verbale; tale estensione della sperimentazione avrà una durata di 6 mesi.

Anche in tale fase resta confermato che le risorse interessate saranno individuate privilegiando la volontarietà, in coerenza con le esigenze operative e organizzative.

Inoltre, le Parti condividono l'opportunità di avviare, su un numero limitato di UU.PP. doppio turno, una sperimentazione relativa all'introduzione di un orario di lavoro articolato su 4 giorni lavorativi per complessive 36 ore settimanali; a tal proposito Azienda e OO.SS. si incontreranno entro il mese di dicembre 2026 per individuare le concrete modalità applicative.

Organico MP - dimensionamento Front End

Con riferimento a quanto definito con l'intesa del 27 novembre 2024 in materia di dimensionamento del Front End, in considerazione della profonda rivisitazione dell'assetto di funzionamento della rete e con l'obiettivo di supportare al meglio la relativa implementazione

al fine di garantirne la massima efficacia, le Parti concordano che i valori complessivi di fabbisogno minimo e massimo a livello nazionale per OSP, OFE e DUP Base relativi agli anni 2027 e 2028 sono quelli riportati nell'allegato al presente accordo.

Entro il mese di gennaio 2027 e 2028, l'Azienda fornirà alle Segreterie Nazionali delle OO.SS. il numero delle risorse di Front End afferenti alle Zone, suddivise per figura professionale, per l'anno di riferimento.

Gestione delle ricadute occupazionali dei progetti di riorganizzazione

In relazione ai progetti di riorganizzazione di cui alla presente intesa, le Parti convengono che la gestione delle ricadute occupazionali riportate in allegato e delle conseguenti ricollocazioni delle risorse interessate avvenga, progressivamente a decorrere dal mese di ottobre, in coerenza con i seguenti criteri, con applicazione, laddove ne ricorrano i requisiti, delle previsioni contrattuali in materia:

- per il personale Quadro l'Azienda individuerà ogni opportuna soluzione di riallocazione entro 50 Km dal comune sede di lavoro attuale ovvero dal comune di residenza o di domicilio comunicato all'Azienda, qualora diverso dalla residenza, all'interno di altri uffici postali ovvero in altri ambiti organizzativi MP coerenti con il livello inquadramentale e con le professionalità maturate dai lavoratori;
- per i livelli B l'Azienda individuerà ogni opportuna soluzione di riallocazione entro 25 Km dal comune sede di lavoro attuale ovvero dal comune di residenza o di domicilio comunicato all'Azienda, qualora diverso dalla residenza, secondo un criterio di maggior favore per il lavoratore ed avendo a riferimento attività coerenti con il livello inquadramentale posseduto ed in linea con le professionalità acquisite, nel rispetto dei requisiti normativi previsti per lo svolgimento delle specifiche attività (es. IVASS, MIFID, ecc.).

In tutti i casi sopra citati l'Azienda valuterà eventuali istanze volontarie coerenti con le esigenze organizzative.

Nel caso in cui, realizzate le azioni di cui sopra, permanessero ulteriori esigenze di ricollocazione, le Parti concordano che:

- per il personale Quadro, verrà individuato un UP di cluster coerente con il livello inquadramentale della risorsa, entro 30 Km dal comune sede di lavoro attuale ovvero dal comune di residenza o di domicilio comunicato all'Azienda, qualora diverso dalla residenza, nel quale le risorse svolgeranno attività di supporto al DUP fino all'individuazione di una ricollocazione in linea con i criteri sopra definiti entro il 31 dicembre 2027. All'interno di questa finestra temporale l'Azienda si impegna ad individuare fin da subito, nell'ambito della provincia di assegnazione, soluzioni riallocative coerenti con il livello inquadramentale delle risorse e, qualora non disponibili, a garantire il necessario aggiornamento professionale dei lavoratori che comunque concorreranno, unitamente al restante personale, alla copertura delle esigenze sostitutive temporanee in coerenza con il livello inquadramentale, nonché a provvedere alla formazione professionale degli stessi su altri ruoli, anche extra UP, qualora dovessero emergere specifici fabbisogni;
- il personale di livello B verrà temporaneamente impiegato in UU.PP. collocati entro 25 km dal comune sede di lavoro attuale ovvero dal comune di residenza o di domicilio comunicato all'Azienda, qualora diverso dalla residenza e, in coerenza con il livello

inquadramentale posseduto e con le previsioni normative vigenti, potrà essere temporaneamente applicato in altri UP per esigenze organizzative/sostitutive ovvero all'interno di Uffici Zona per supportare il DUP nello svolgimento delle attività di coordinamento e gestione degli Uffici di prossimità nell'implementazione del progetto. In via residuale ed esclusivamente su base volontaria, il personale di livello B potrà essere assegnato ad attività di sportello entro 10 Km dal comune sede di lavoro attuale ovvero dal comune di residenza secondo un criterio di maggior favore per il lavoratore. Le provvisorie ricollocazioni sopra descritte potranno essere previste fino al 31/12/2027. Durante tale periodo l'Azienda si impegna ad individuare, entro 25 Km dal comune sede di lavoro attuale ovvero dal comune di residenza o di domicilio comunicato all'Azienda, qualora diverso dalla residenza, soluzioni riallocative coerenti con il livello inquadramentale del personale interessato e, qualora non disponibili, provvederà alla formazione professionale dello stesso su altri ruoli, anche extra UP, in linea con le necessarie idoneità normative e/o valorizzando, in coerenza alle previsioni di legge, disponibilità volontarie del personale finalizzate a conciliare aspetti professionali e vita privata. Le Parti si danno inoltre atto che saranno attivate le necessarie iniziative di carattere formativo finalizzate a rafforzare le professionalità delle risorse interessate.

Le azioni di riallocazione delle risorse secondo i criteri sopra descritti saranno oggetto di specifico approfondimento a livello territoriale, nel corso di riunioni dedicate. Con riferimento al nuovo sistema di classificazione degli UU.PP., tali incontri si svolgeranno entro il mese di settembre p.v..

PAL

Per favorire la più corretta realizzazione dei progetti riorganizzativi e del complessivo nuovo modello di servizio definito, le Parti convengono sulla necessità di realizzare interventi di Politiche Attive del Lavoro, nel biennio 2026-2027, secondo le numeriche complessive riportate in allegato al presente Verbale; fermo restando che, anche per il 2026, in coerenza con le modalità adottate nel 2025, l'Azienda avvierà sin da subito la mobilità provinciale e in secondo luogo quella regionale, successivamente le conversioni da part time in full time, la mobilità nazionale, le sportellizzazioni e infine le assunzioni da mercato, le relative tempistiche e declinazione tra le diverse consuete leve formeranno oggetto di una successiva comunicazione alle OO.SS..

Sistema di Relazioni Industriali

Le Parti convengono di attivare, prima della partenza del nuovo assetto rete, specifici incontri a livello regionale per illustrare il progetto e i relativi impatti nonché per approfondire congiuntamente eventuali evidenze connesse alla situazione immobiliare.

In relazione alle nuove figure professionali introdotte con la presente intesa, le Parti convengono di effettuare un approfondimento congiunto nell'ambito dei lavori della Commissione Nazionale Paritetica per la classificazione del personale, da convocarsi entro il mese di settembre 2026.

In considerazione della rilevanza connessa all'attività di relazione e fidelizzazione della clientela, Azienda e OO.SS. si incontreranno entro il mese di luglio 2027 al fine di rimodulare gli importi dell'Indennità di Relazione prevista per il personale adibito ad attività di Operatore

Front End, Specialista Consulente Finanziario e Specialista Consulente Mobile dall'art. 77 del vigente CCNL per il personale non dirigente di Poste Italiane e dall'accordo del 3 dicembre 2024.

Inoltre, Azienda e OO.SS. convengono di incontrarsi entro il mese di ottobre 2026 per una verifica rispetto all'andamento dei costi del carburante ed alle conseguenti eventuali necessità di incrementare gli importi di cui all'art. 40, lett. C punto III, del vigente CCNL.

Le Parti, infine, condividono di incontrarsi a livello nazionale entro il primo semestre 2027 al fine di verificare lo stato di implementazione dei progetti di riorganizzazione condivisi con il presente accordo. Entro settembre 2026, Azienda e OO.SS. effettueranno un incontro finalizzato ad approfondire aspetti tecnico-operativi propedeutici all'implementazione dei progetti medesimi, tra cui il funzionamento dei sistemi operativi, la strumentazione e i mezzi forniti e la relativa allocazione.

Con riferimento alla situazione degli immobili, Azienda e OO.SS. convengono che la stessa sarà verificata nell'ambito della Commissione Tecnica Paritetica di cui al verbale di accordo del 22 luglio 2026.

per Poste Italiane S.p.A.



per le OO.SS.

SLP - CISL

SLC CGIL

UIL FPC

CONFSAL - COM. NI

FAILP - CISAL

FNC UGL COM. NI



Il presente verbale - in coerenza con quanto definito nel CCNL vigente - viene sottoposto all'approvazione del Coordinamento RSU di Poste Italiane S.p.A., che lo approva a maggioranza.

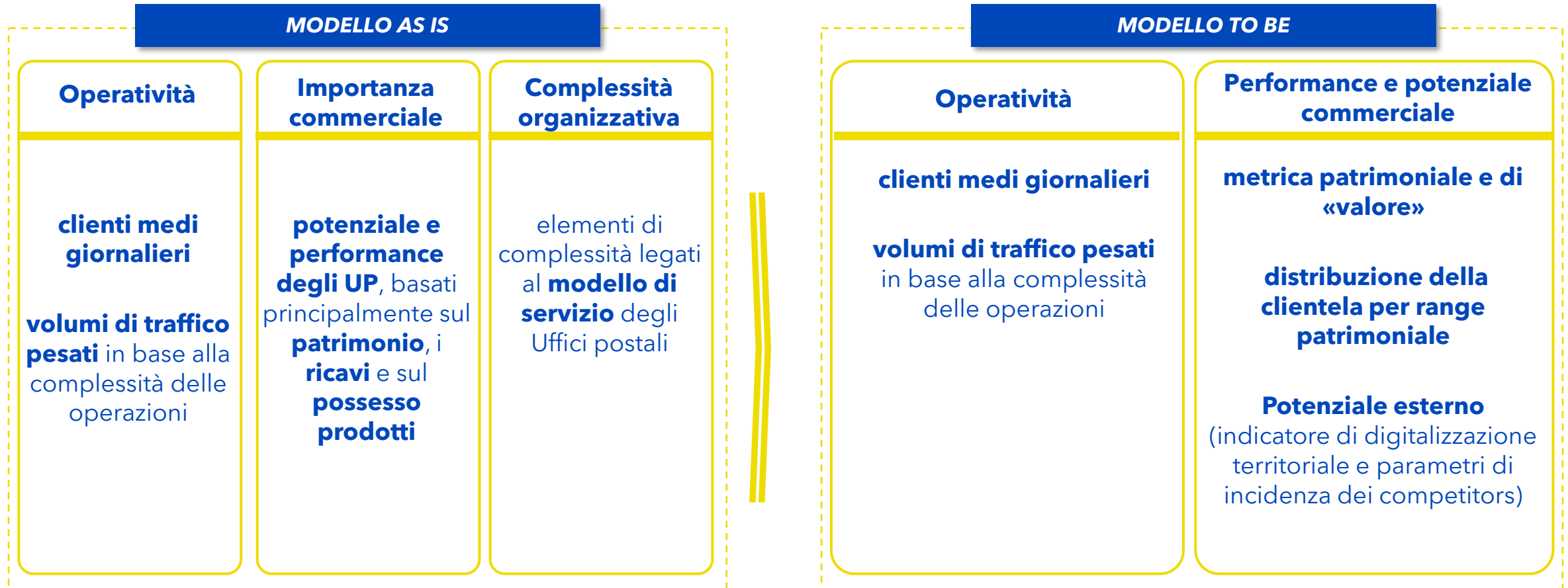


EVOLUZIONE ASSETTO RETE UFFICI POSTALI MERCATO PRIVATI

Allegato_Verbale di Accordo 23 luglio 2026

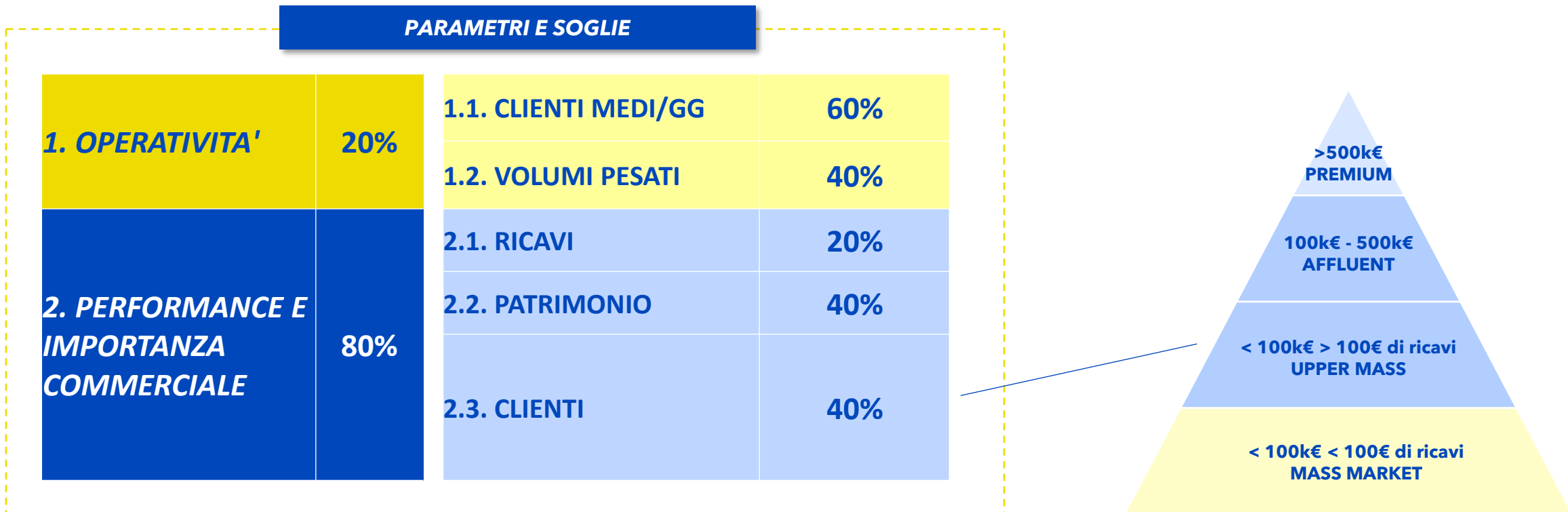
EVOLUZIONE ASSETTO RETE

MODELLO DI CLASSIFICAZIONE DEGLI UFFICI POSTALI: AS IS VS TO BE



EVOLUZIONE ASSETTO RETE

OVERVIEW MODELLO DI CLASSIFICAZIONE DEGLI UFFICI POSTALI - FOCUS PARAMETRI E PRINCIPALI EVIDENZE



EVOLUZIONE ASSETTO RETE

OVERVIEW MODELLO DI CLASSIFICAZIONE DEGLI UFFICI POSTALI - FOCUS PARAMETRI E PRINCIPALI EVIDENZE

OVERVIEW PRINCIPALI EVIDENZE

- **Classificazione invariata** per l'**77% degli UP**
- **Upgrade** per il **5% degli UP**
- **Downgrade** per il **18% degli UP**

Tot. Upgrade	725
Tot. Downgrade	2.291
Tot. Confermati	9.634

Circa 130 UP che da
CON SALA passano a
NO SALA

	A1	A2	B	C
AS IS	2.433	3.265	2.371	4.581
HP DEF.	2.436	2.218	2.367	5.629
DELTA	+3	-1.047	-4	+1.048

CLASSIFICAZIONE UP

QUADRO DI SINTESI

CLUSTER ATTUALE

CLUSTER TO BE

		Zona	Relazione	Standard	Base B	Base C	TOTALE	
CLUSTER ATTUALE	Centrale	A1	560	118		1	679	
	Relazione	A1	471	1.078	201	4	1.754	
	Standard	A2	71	138	2.001	1.009	3.265	
	Base B	B			16	1.325	1.030	2.371
	Base C	C				29	4.552	4.581
TOTALE NEW			1.102	1.334	2.218	2.367	5.629	12.650

EVOLUZIONE ASSETTO RETE

CLUSTER AS IS VS TO BE

La revisione della **classificazione, in vigore a partire dal 1 ottobre 2026**, sarà accompagnata da una **revisione degli attuali cluster**

CLUSTER AS IS		n.
Centrale	A1	679
Relazione	A1	1.754
Standard	A2	3.265
Base B	B	2.371
Base C	C	4.581
TOTALE		12.650



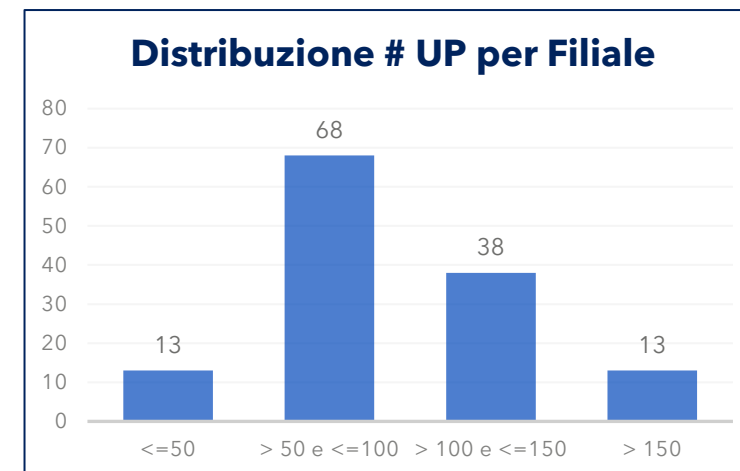
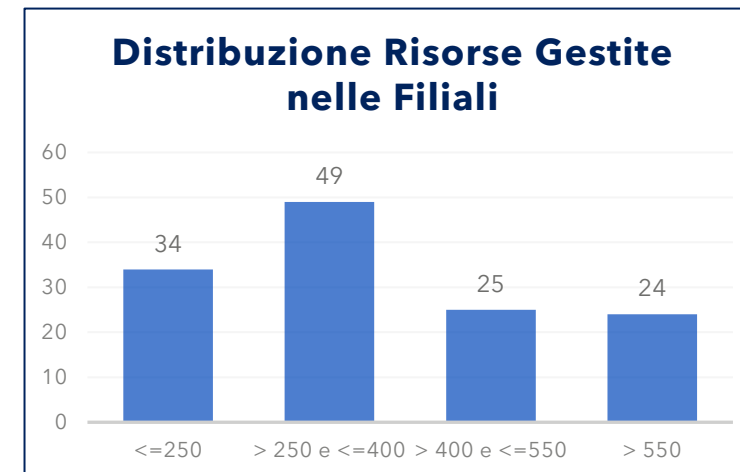
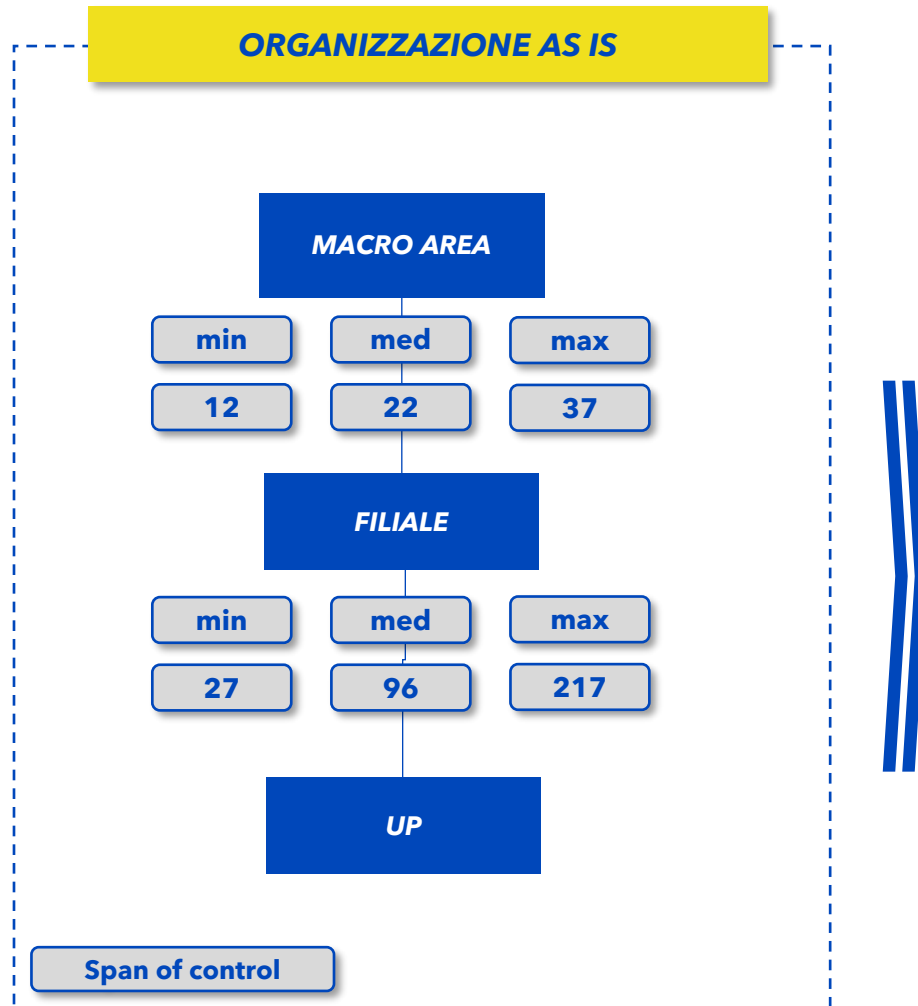
CLUSTER TO BE		n.
Zona*	A1	1.102
Relazione	A1	1.334
Standard	A2	2.218
Base B	B	2.367
Base C	C	5.629
TOTALE		12.650

* Differenziato in Top e Medium in funzione della complessità

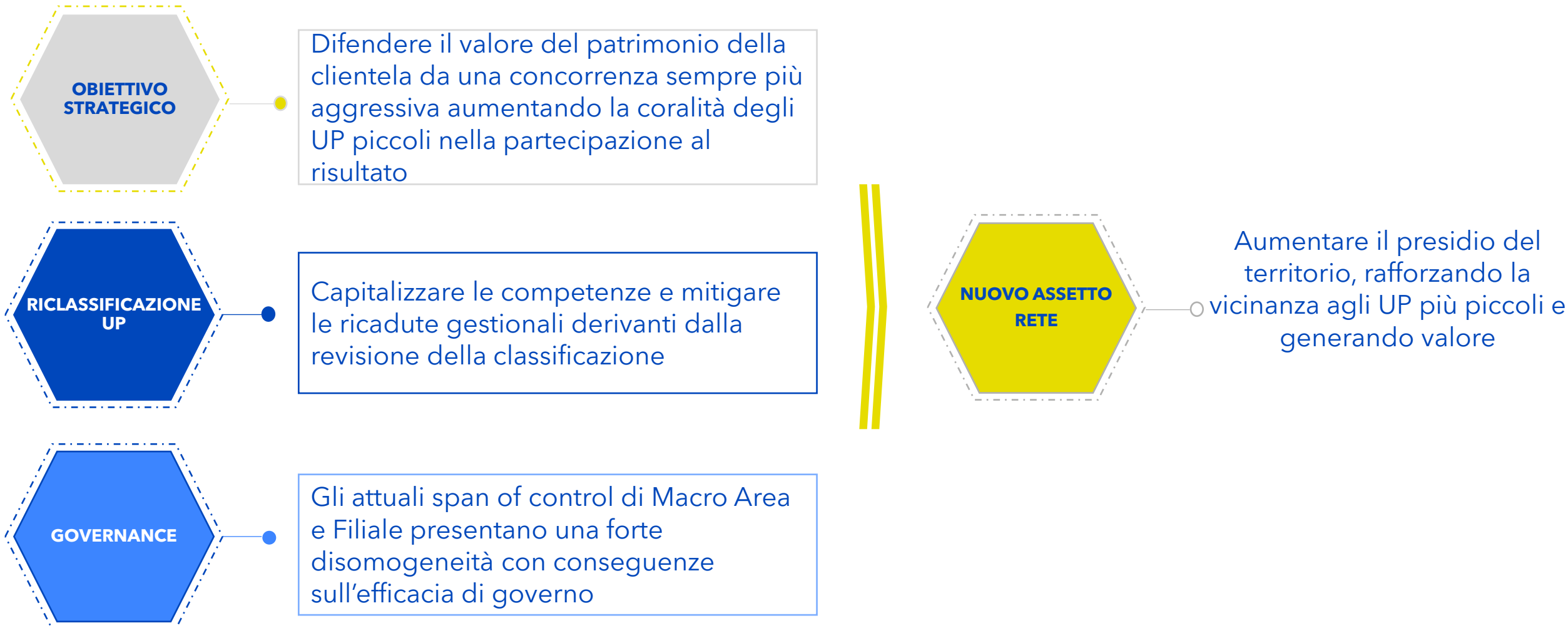
EVOLUZIONE ASSETTO RETE

AS IS - FOCUS SU SPAN MA / FILIALE

L'attuale configurazione di span of control evidenzia una elevata disomogeneità, con aree di miglioramento in termini di efficacia della governance



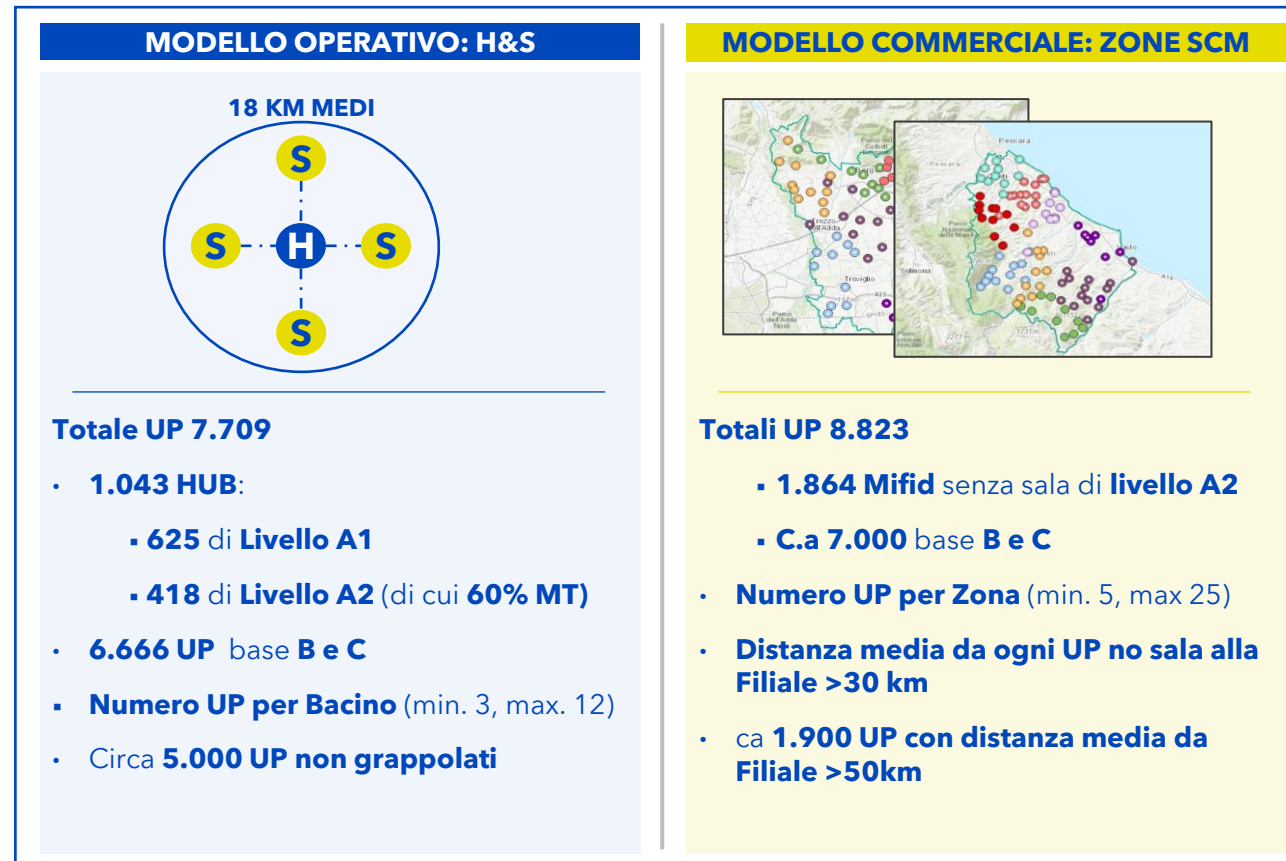
LE DIRETTRICI DEL CAMBIAMENTO



EVOLUZIONE ASSETTO RETE – MODELLO A ZONE

MODELLO AS IS

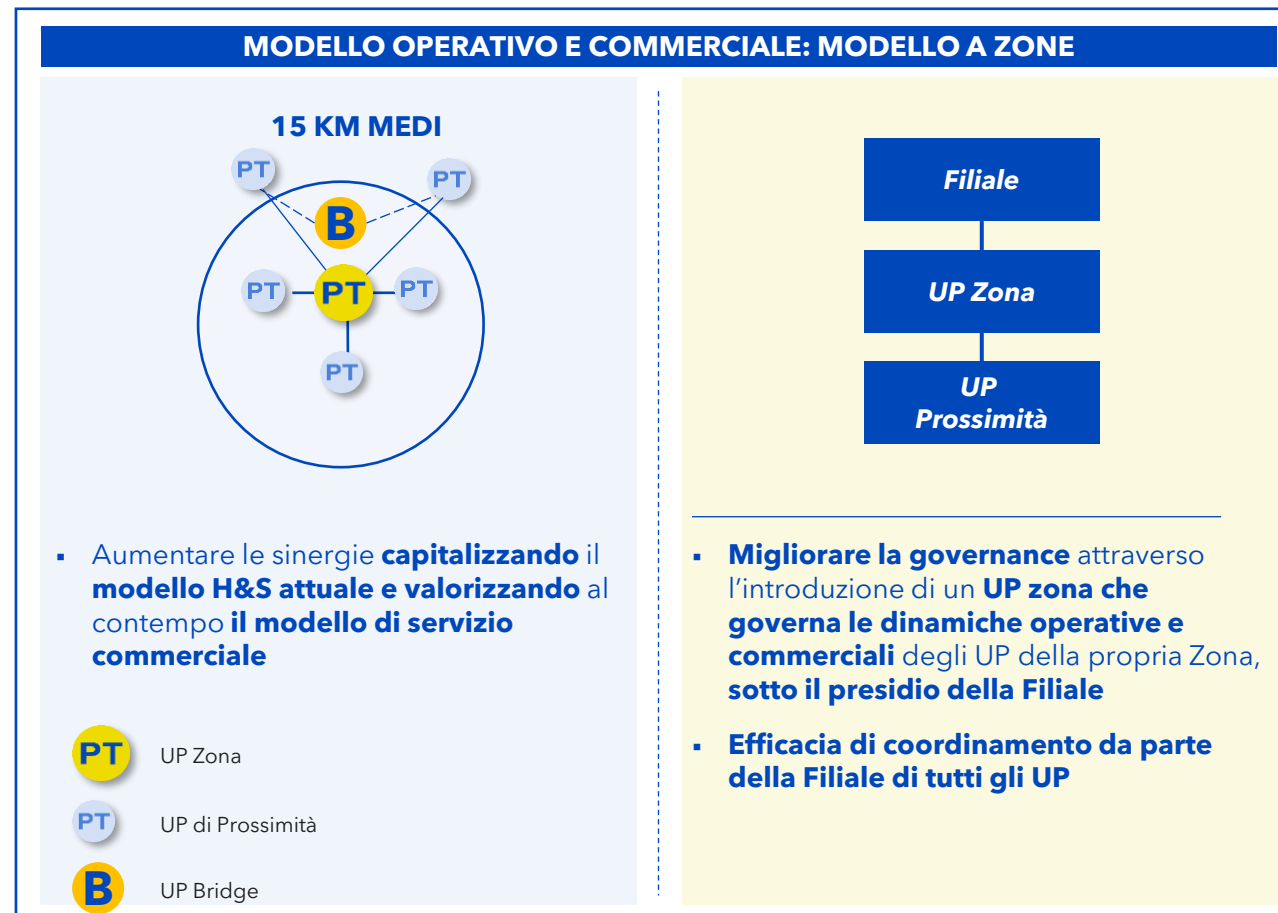
Il modello AS-IS presenta **due impostazioni**: una **operativa**, strutturata **secondo il modello Hub & Spoke**, ed una **commerciale**, organizzata per **zone**. Le due **configurazioni operano in parallelo**



EVOLUZIONE ASSETTO RETE - MODELLO A ZONE

MODELLO TO BE

Convergenza dei due modelli all'interno della **nuovo Assetto Rete**, coniugando modello di presidio operativo e commerciale



EVOLUZIONE ASSETTO RETE - MODELLO A ZONE

APPROCCIO DISEGNO ZONE

Disegno delle differenti zone territoriali (alta e bassa densità abitativa) secondo dei driver organizzativi



algoritmi meta-euristici + verifica territoriale

DRIVER DI COSTRUZIONE DELLE ZONE

- Minimizzare la distanza stradale tra gli UP del nucleo rispettando criteri di bilanciamento:
- Distanza stradale max 35 km tra UP
Zona/Bridge - UP Prossimità
- Omogeneità di Patrimonio / nr UP per Zona
- Vincoli Geografici (Province)



UP Zona selezionati



Zona Eligibile



UP di Prossimità

MODELLO A ZONE

DISTRIBUZIONE PER MACRO AREA

	# UP IN PERIMETRO	# ZONE	# ZONE CROSS-FILIALE
Centro	1.862	164	14 8,50%
Centro Nord	2.444	205	0 0,00%
Nord Est	1.664	157	6 3,80%
Nord Ovest	3.718	298	43 14,4%
Sicilia	763	73	7 9,6%
Sud	2.199	205	20 9,80%
Italia	12.650	1.102	90 8,16%



Caratteristiche principali bacini

UP Zona per Filiale ad assetto as is

▪ ~ 8 zone medie per Filiale
min 2 - max 22

UP coinvolti

▪ ~ 1,1k UP Zona
▪ ~ 11,5k UP Prossimità

Composizione zone

~ 11 UP Prossimità medi
per zona; min 4 - max 24

Patrimonio medio zone

~ 500 mln€

UP senza sala

~ 8 UP senza sala medi
per zona

EVOLUZIONE ASSETTO RETE

OVERVIEW ZONE - FOCUS SU ZONE CROSS FILIALE

Le **1.102** Zone del nuovo Assetto Rete sono state definite confermando confini provinciali. La nuova configurazione genera Zone cross-filiale, che insistono su **5 Macro Aree e 46 Filiali**, rendendo necessario il riallineamento di **319 UP** dall'attuale Filiale di appartenenza alla Filiale del rispettivo UP Zona.



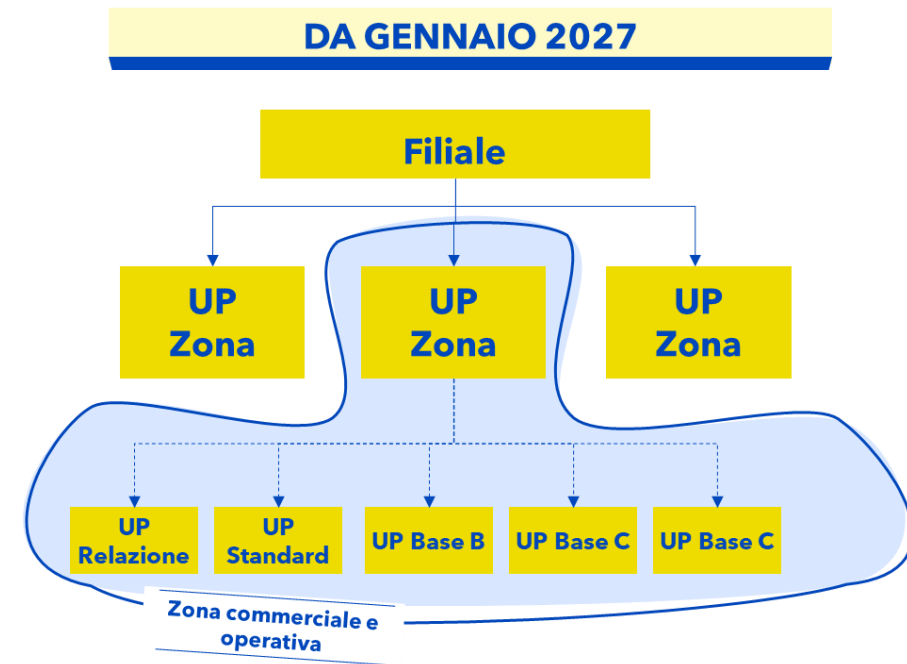
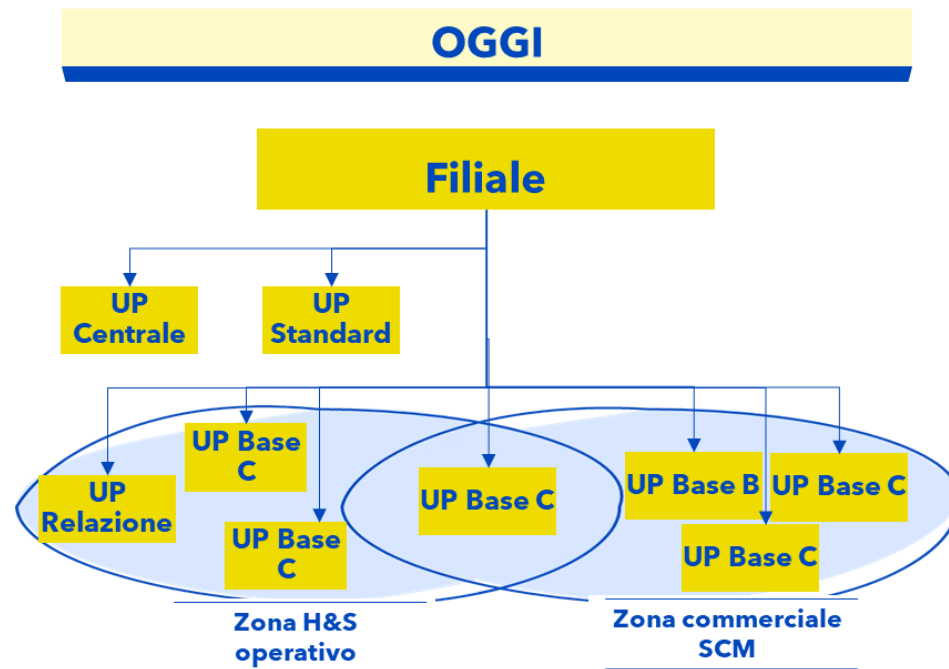
Esempio UP cross Filiale

Filiale	n. UP as is	n. UP to be	n. UP out	n. UP in	Δ UP
MESSINA 1 CITTA'	97	102	0	5	5
MESSINA 2 PROVINCIA	105	100	5	0	-5

EVOLUZIONE ASSETTO RETE - MODELLO A ZONE

DA MODELLO DI ZONA OPERATIVA A MODELLO DI ZONA COMPLETO

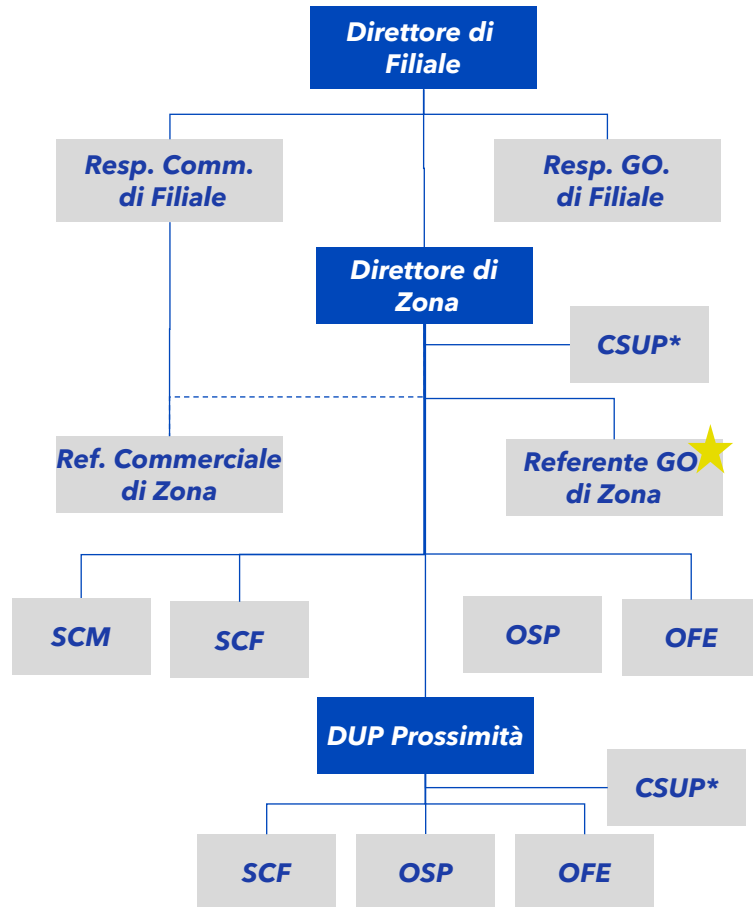
Il modello a Zone si pone come un modello flessibile in quanto il collegamento e la prossimità tra UP appartenenti ad una zona, consente di rafforzare il presidio del territorio e di massimizzare le leve commerciali ed operative



EVOLUZIONE ASSETTO RETE - MODELLO A ZONE

ORGANIZZAZIONE ASSETTO

Filiale - UP Zona - UP Prossimità organizzazione tipo



* Se UP DT

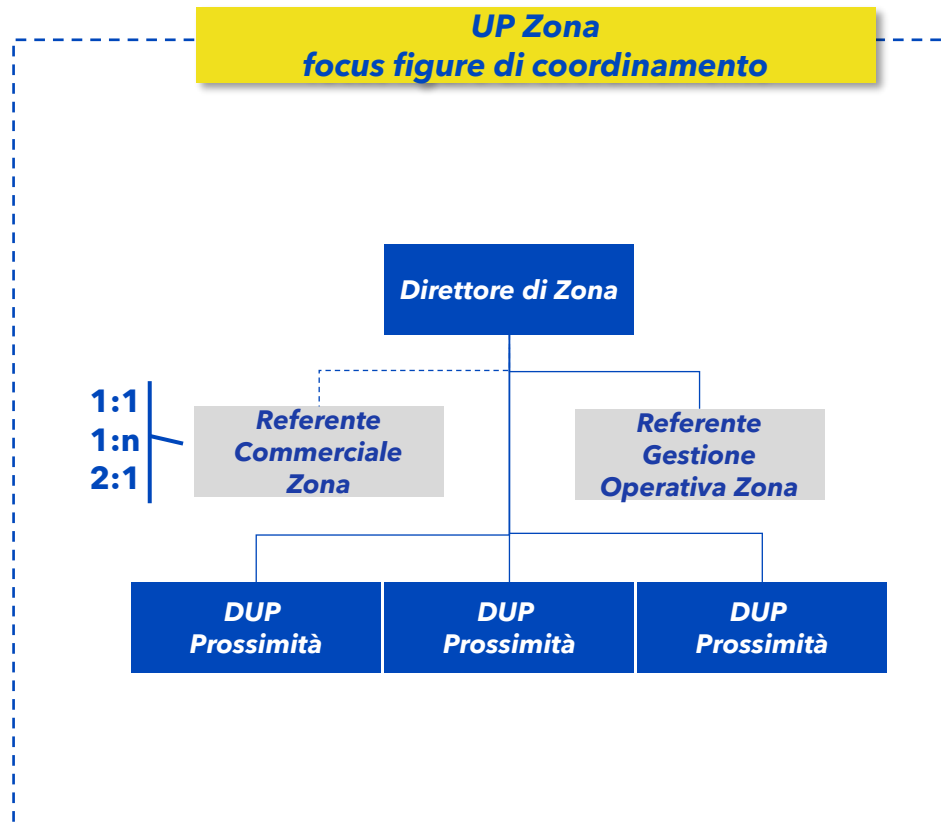
Principali elementi di novità

- Nel nuovo modello di assetto rete degli UP, **tutti gli UP** verranno aggregati **in logica di zona** (l'UP sarà UP «**Zona**» o UP «**Prossimità**»)
- Il Direttore di un ufficio (**Zona**) diventa il **responsabile gerarchico** degli UP di Prossimità supportando il presidio commerciale ed operativo da parte delle filiali (grazie al migliore **Span of Control**)
- Ciascun **UP Zona** sarà supportato da figure di coordinamento sia per i profili **commerciale che operativi**
- Confluenza **SCM dalla filiale all'UP Zona**, con sede nell'UP Zona, conferma dell'SCF nel proprio UP di radicamento (**UP Zona o Prossimità**)
- **RCZ** conferma dipendenza gerarchica del RCF ma **“funzionale” al Direttore di Zona, con sede di lavoro presso l'UP Zona**

EVOLUZIONE ASSETTO RETE – MODELLO A ZONE

DISTRIBUZIONE ZONE PER MACRO AREA E FOCUS SU UP ZONA

Il modello organizzativo, dell'UP Zona prevede un presidio commerciale e uno operativo, garantendo al DZ le leve necessarie per il coordinamento della zona



FOCUS Modello organizzativo UP ZONA

Referente Commerciale Zona

- ☐ attività RCZ perimetrata sulla Zona di riferimento
- ☐ coordinamento commerciale canale consulenza sala e mobili

Referente Gestione Operativa Zona

- ☐ confluenza attività svolte in Filiale dallo Specialista Gestione Offerta
- ☐ coordinamento **commerciale** canale **front end**

Principali aree di responsabilità

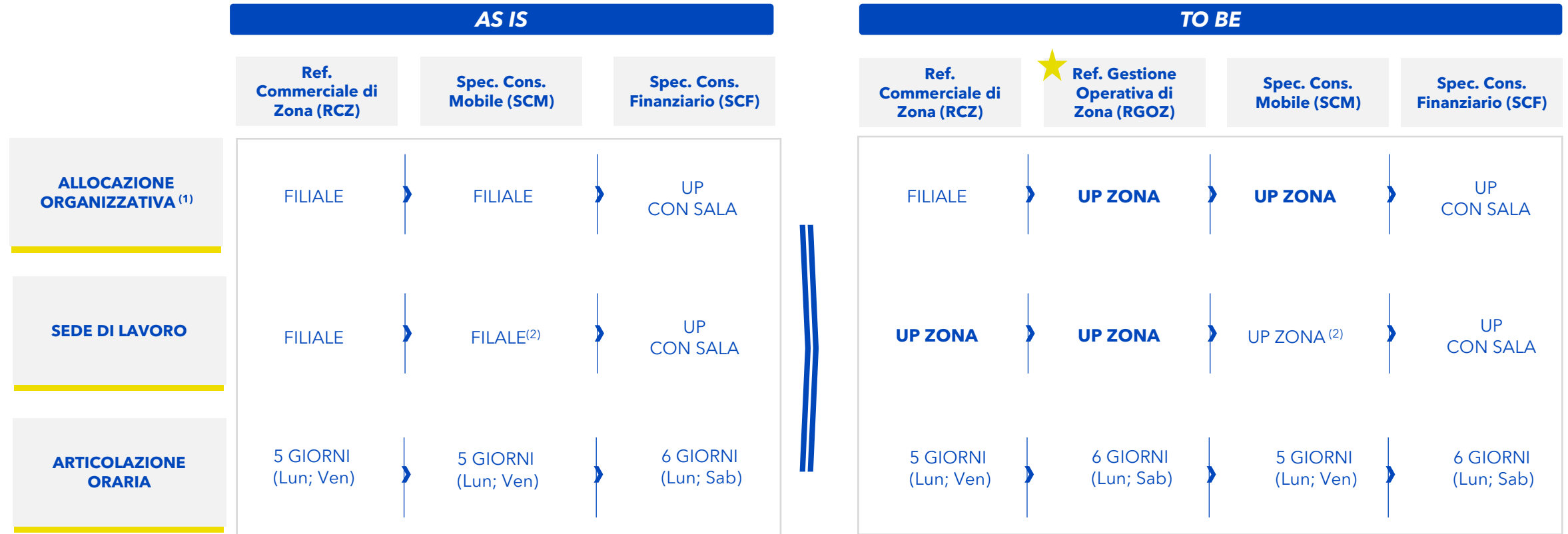
Supporto del Direttore di Zona per il **raggiungimento del budget commerciale** di bacino attraverso la gestione delle risorse di sala (scm/scf) e, il **monitoraggio e la definizione dei piani di azione**

Pianificazione dell'offerta in funzione della domanda e **movimentazione del personale all'interno del bacino**

Supporto del Direttore di Zona per il **raggiungimento del budget commerciale** di bacino del front end (osp/ofe)

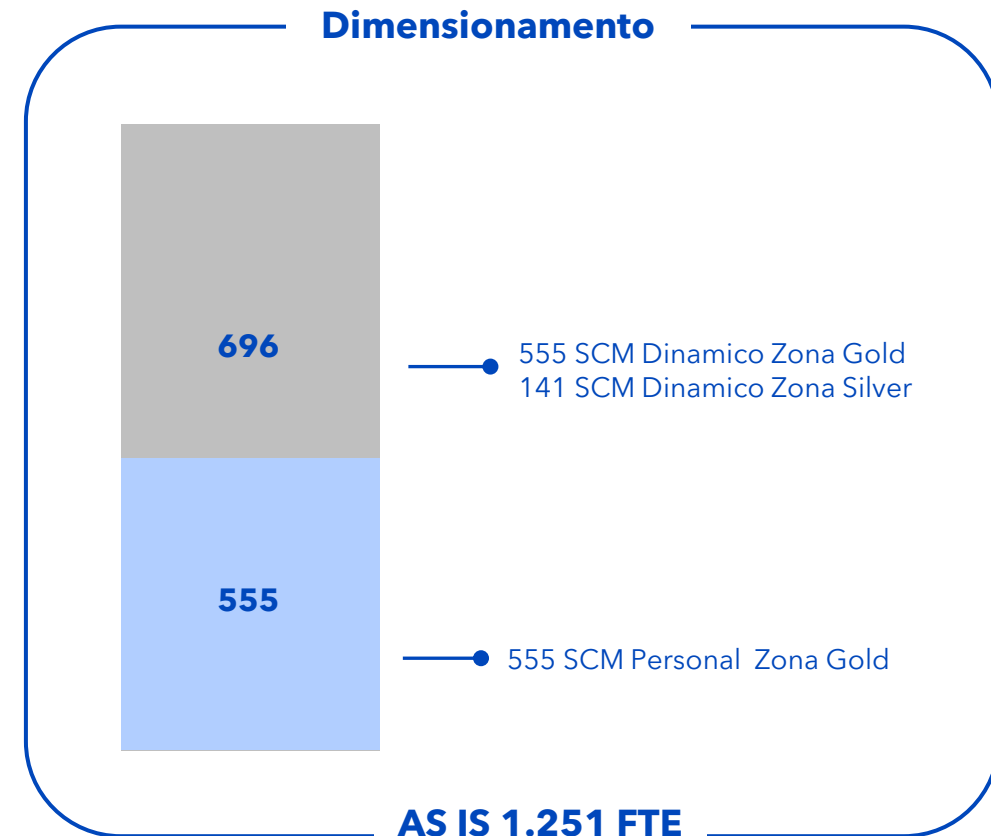
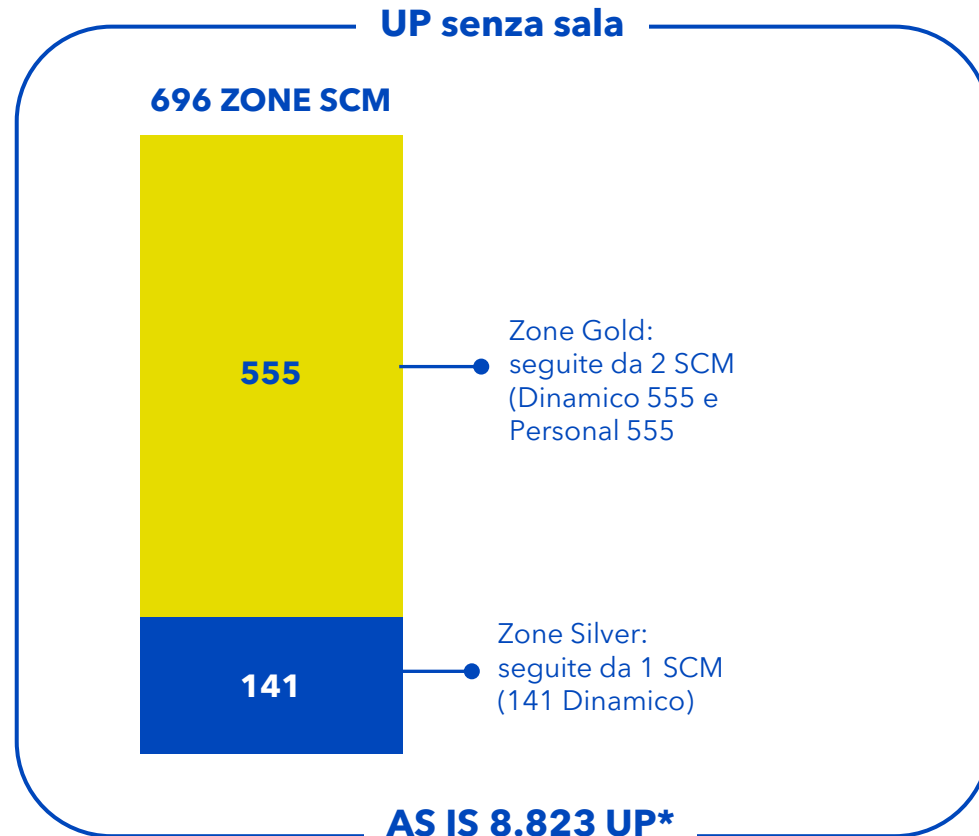
EVOLUZIONE ASSETTO RETE UP

ALLOCAZIONE ORGANIZZATIVA, SEDE E ARTICOLAZIONE ORARIA



EVOLUZIONE DELLA PORTAFOGLIAZIONE

PRESIDIO UP NO SALA - AS IS



* comprende c.a. 250 UP modulari UP Base C

EVOLUZIONE DELLA PORTAFOGLIAZIONE

APPROCCIO

La revisione della portafogliazione deriva dall'esigenza di rendere **coerente il disegno delle zone SCM con il nuovo assetto a Zone**, assicurando **il coverage specialistico** sulla clientela a maggior valore

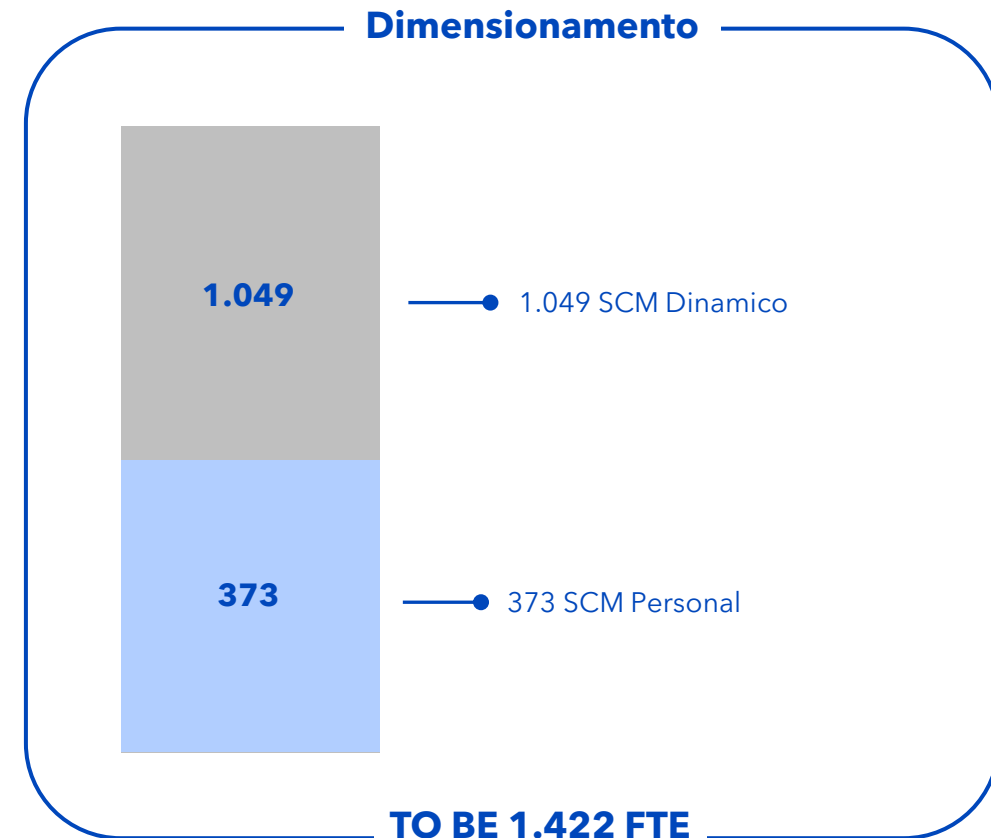
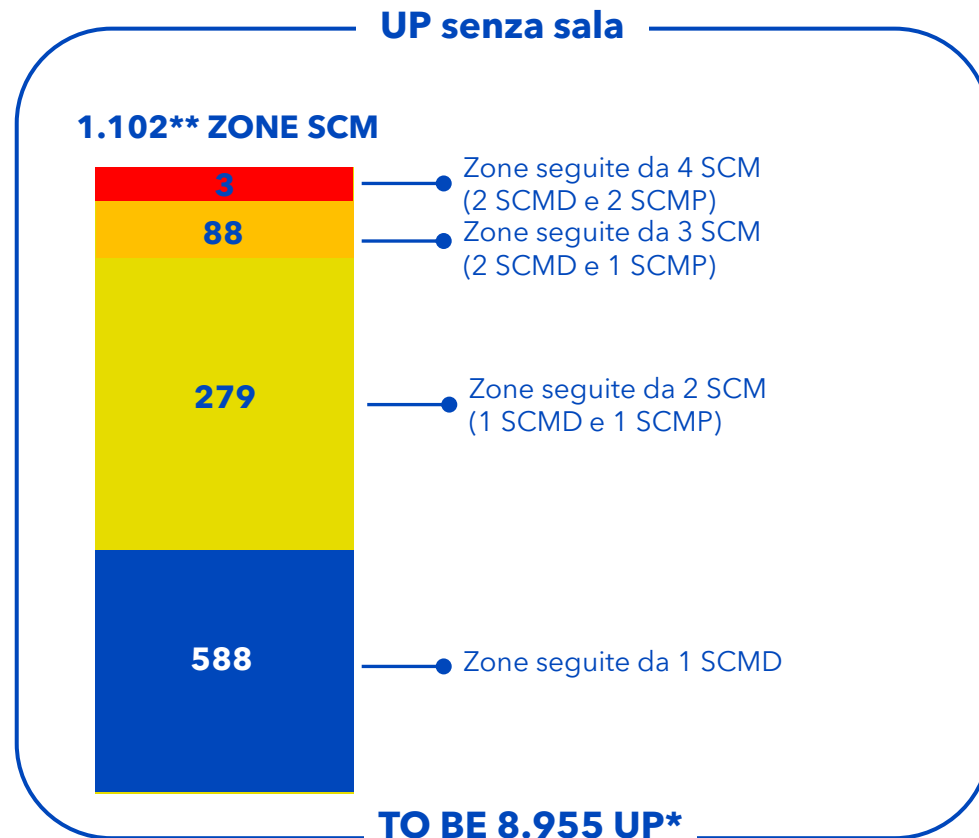


Minimizzazione impatto sui portafogli attuali assicurando la piena copertura dei portafogli dinamici e personal all'avvio del nuovo assetto rete, attraverso:

- **riconduzione delle attuali zone SCM alle zone** del nuovo assetto rete, confermando la cornice di dimensionamento di Filiale
- **mantenimento dell'assetto attuale dei consulenti stanziali**, capitalizzando gli interventi derivanti dall'aggiornamento della classificazione UP (assorbimento 133 PTF Personal di **UP** che passano da «con sala» a «no sala»)

EVOLUZIONE DELLA PORTAFOGLIAZIONE

PRESIDIO UP NO SALA - TO BE



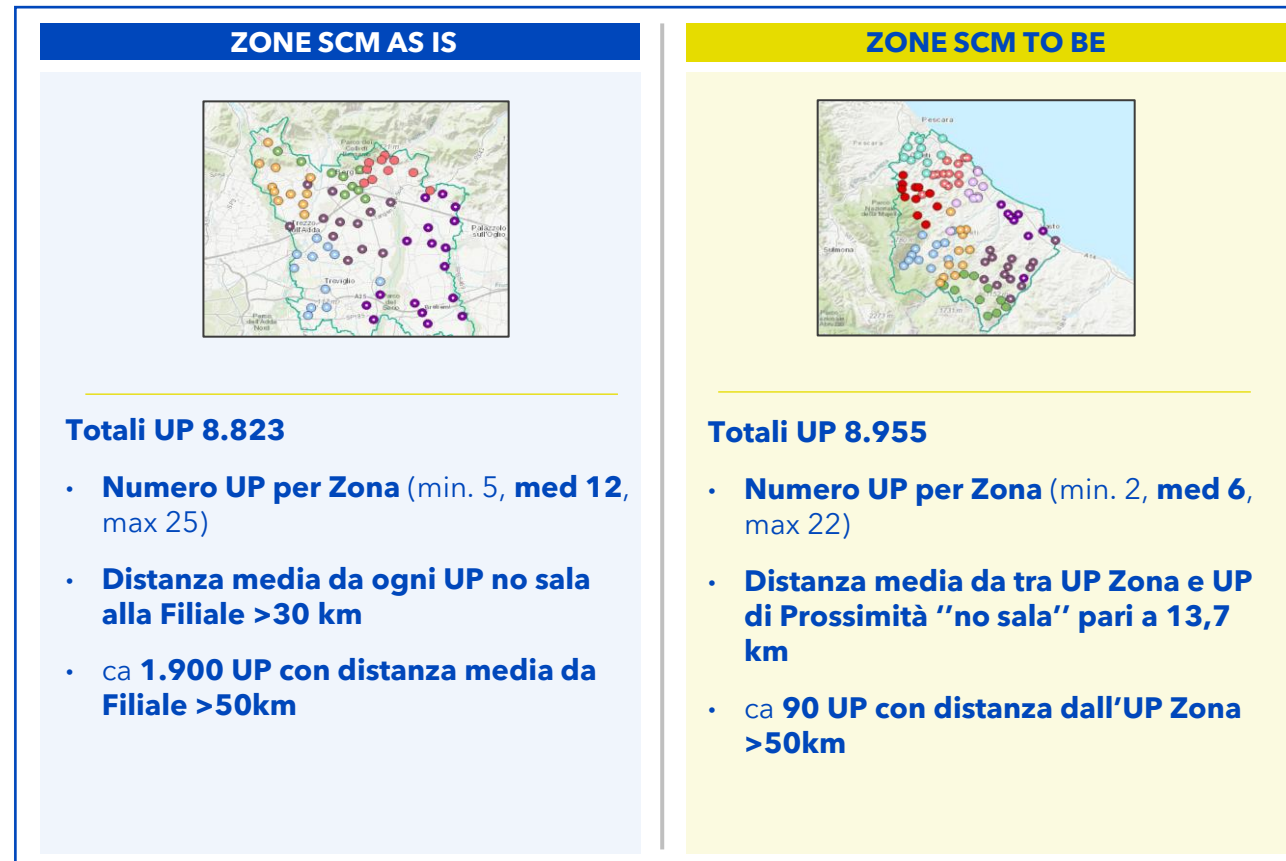
* comprende 132 UP che passano da "con sala" a "no sala"

** di cui 144 senza SCM

EVOLUZIONE DELLA PORTAFOGLIAZIONE

SPAN SCM AS IS VS TO BE

La convergenza del **modello di servizio commerciale** AS-IS a **696 Zone SCM** verso il nuovo assetto a **1.102 Zone** consente un'ottimizzazione degli span of control nonché delle percorrenze medie



EVOLUZIONE DELLA PORTAFOGLIAZIONE

FOCUS UP CHE PASSANO DA "CON SALA" A "NO SALA"

La revisione della classificazione determina il superamento dei portafogli degli UP "con sala" che passano a "no sala"

MACRO AREA	UP	Consistenze
CENTRO	25	23
CENTRO NORD	7	5
NORD EST	23	24
NORD OVEST	56	50
SICILIA	4	3
SUD	17	18
Totale	132	123

EVOLUZIONE ASSETTO RETE

FOCUS PROGRAMMA FORMATIVO

Il piano formativo prevede percorsi differenziati in funzione delle specificità dei diversi ruoli, con contenuti mirati a supportare l'adozione del nuovo modello organizzativo.

Contenuti, competenze e metodologie didattiche sono definiti secondo un approccio multidisciplinare che favorisce il coinvolgimento e l'integrazione delle diverse figure interessate.

Le principali figure target coinvolte sono i **Direttori di Zona, i Referenti GO di zona e gli RCZ.**

Programma formativo multidisciplinare
rivolto a:

DIRETTORI DI ZONA (webinar + aula)

A partire da Ottobre 2026

Ref. GO di Zona (affiancamento operativo)

A partire da Novembre 2026

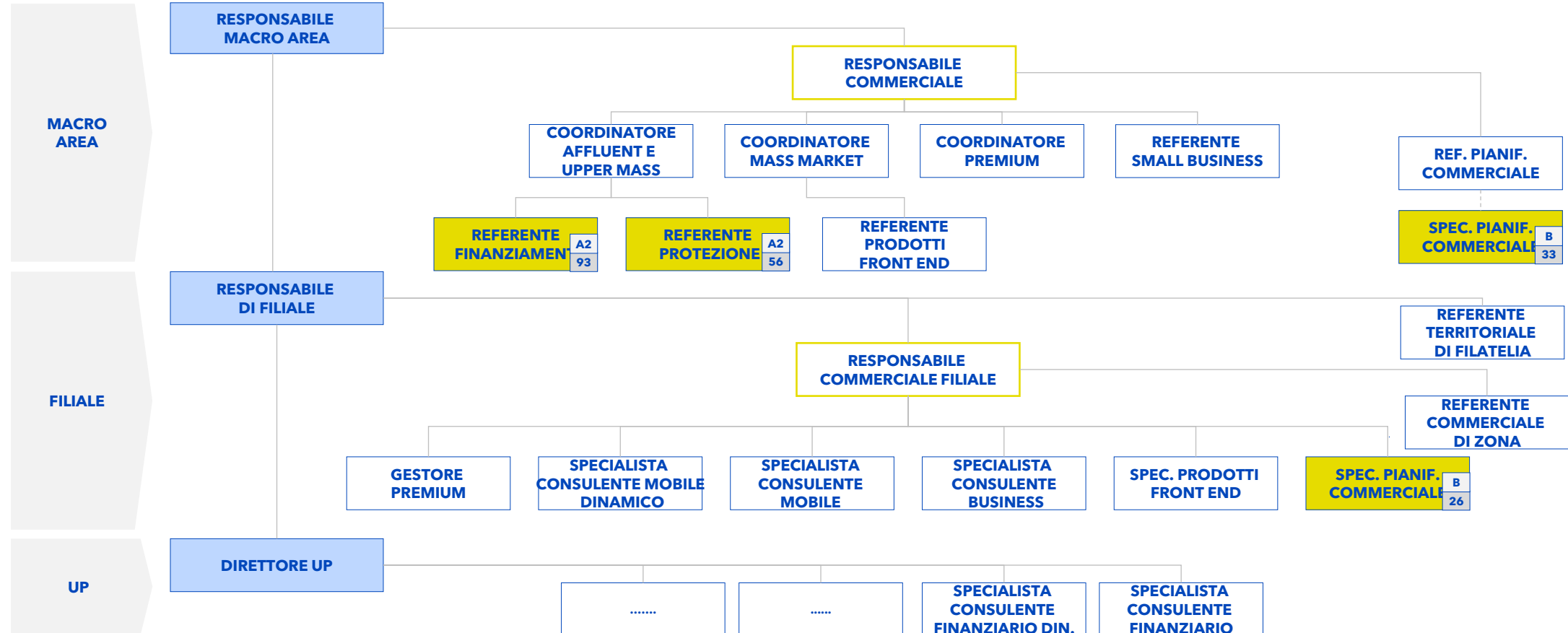
RCZ (modalità da definire)

A partire Febbraio 2027

Nel corso del 2027 saranno sviluppati ulteriori interventi formativi per accompagnare il consolidamento del nuovo modello organizzativo.

EVOLUZIONE COMMERCIALE MACRO AREA E FILIALE

ASSETTO AS IS



EVOLUZIONE COMMERCIALE MACRO AREA E FILIALE

AMBITI IMPATTATI - MACRO AREA E FILIALE

SUPPORTO COMMERCIALE

Confluenza del ruolo Referente Protezione in BP in ottica accentramento competenze desk protezione

Potenziamento del ruolo **Referente Finanziamenti** a garanzia di un supporto a **maggiore prossimità**

PIANIFICAZIONE

Istituzione del ruolo **Referente Pianificazione Integrata** (Liv. A1) alle dirette **dipendenze del Responsabile di Macro Area** come punto di sintesi del monitoraggio e analisi a garanzia di una vista integrata e efficace, utile ad orientare azioni e scelte di natura trasversale

Nell'ambito della **Filiera Pianificazione Commerciale**, **potenziamento** degli Specialisti di Pianificazione Commerciale **in Macro Area e superamento** dei ruoli presenti **nelle 26 Filiali Top**

EVLUZIONE DEL SUPPORTO COMMERCIALE DI MACRO AREA

FOCUS PROTEZIONE, FINANZIAMENTI E FRONT END

PROTEZIONE

Superamento della figura e confluenza delle attività in **BP** nell'ambito del **Desk Investimenti**, al fine di favorire le sinergie di comparto e offrire un supporto integrato e completo nell'ambito del Wealth Management

Confluenza in BP

FINANZIAMENTI

Conferma del supporto specialistico sui **finanziamenti** a livello di **Macro Area** e **rafforzamento dell'effort** a garanzia di un maggior presidio del comparto

Aumento del dimensionamento di + 32 FTE per un dim complessivo di 125 FTE

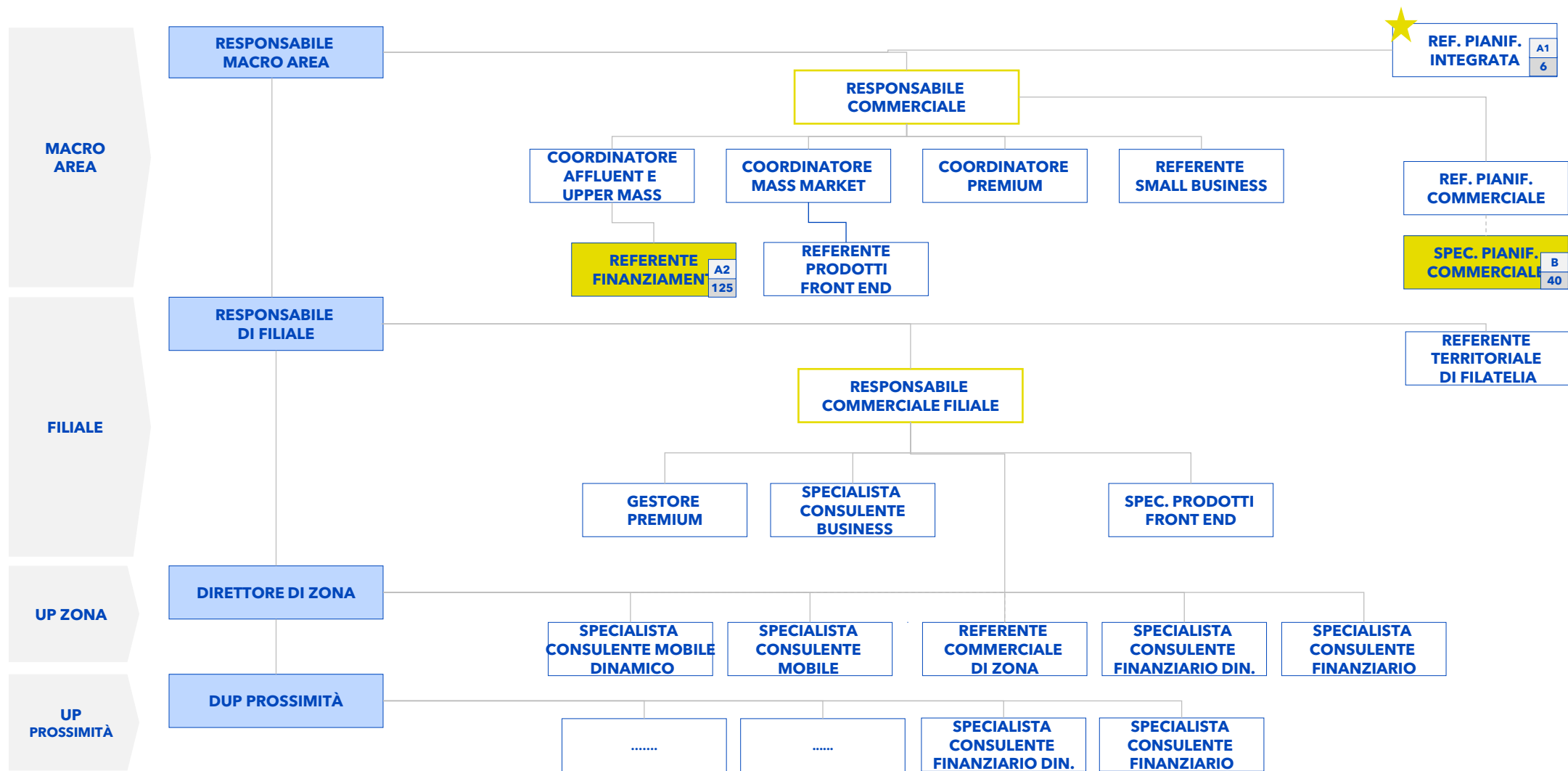
FRONT END

Conferma del supporto sui prodotti del **front end** a livello di **Macro Area**

Conferma del ruolo di Referente a livello di MA

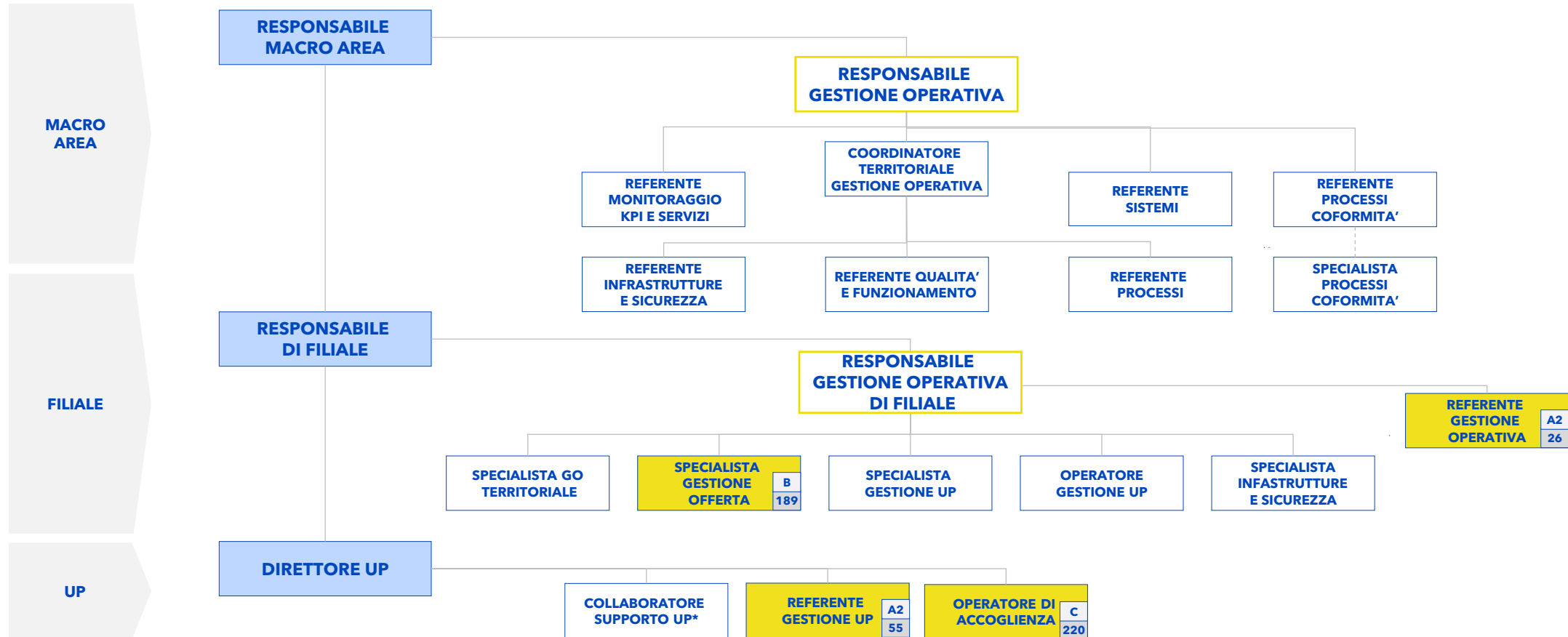
EVOLUZIONE COMMERCIALE MACRO AREA E FILIALE

ASSETTO TO BE



EVOLUZIONE GESTIONE OPERATIVA MACRO AREA E FILIALE

ASSETTO AS IS



Ruoli coinvolti nella manovra

* Superamento in circa 250 UP della doppia figura di collaboratore

— Coordinamento gerarchico
- - - Coordinamento funzionale

EVOLUZIONE GESTIONE OPERATIVA MACRO AREA E FILIALE

AMBITI IMPATTATI - MACRO AREA E FILIALE

FILIALE

Superamento del ruolo Referente GO di Filiale presente nelle 26 Filiali Top

Confluenza a livello di Zona delle attività di gestione dell'offerta in funzione della domanda **e conseguente superamento** del ruolo di Specialista Gestione Offerta

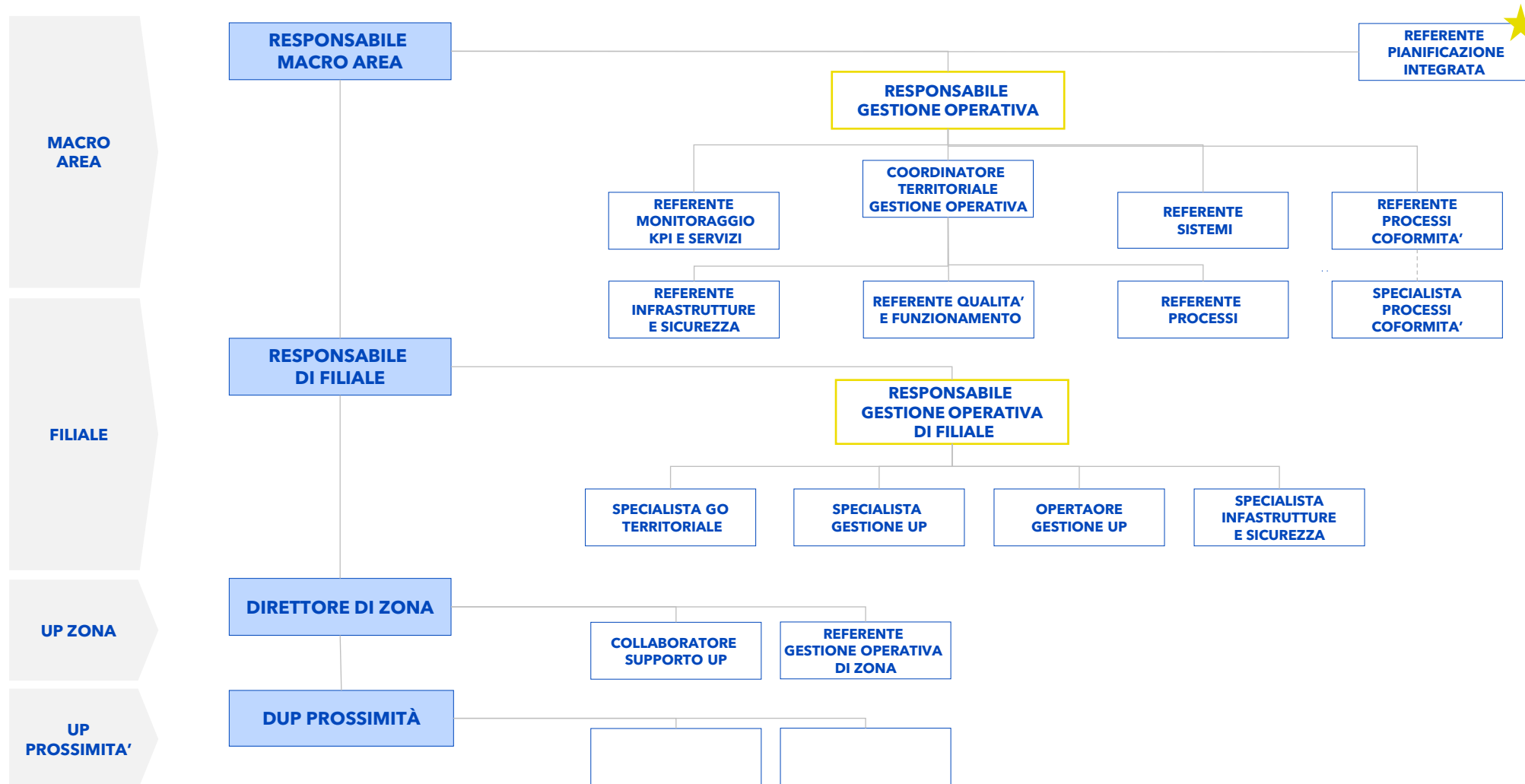
UFFICIO POSTALE

Conferma del ruolo di Collaboratore Supporto UP in tutti gli **UP Doppio Turno** (sia UP Zona che UP Prossimità) con superamento del doppio presidio in circa 250 UP

Superamento RGUP e ODA

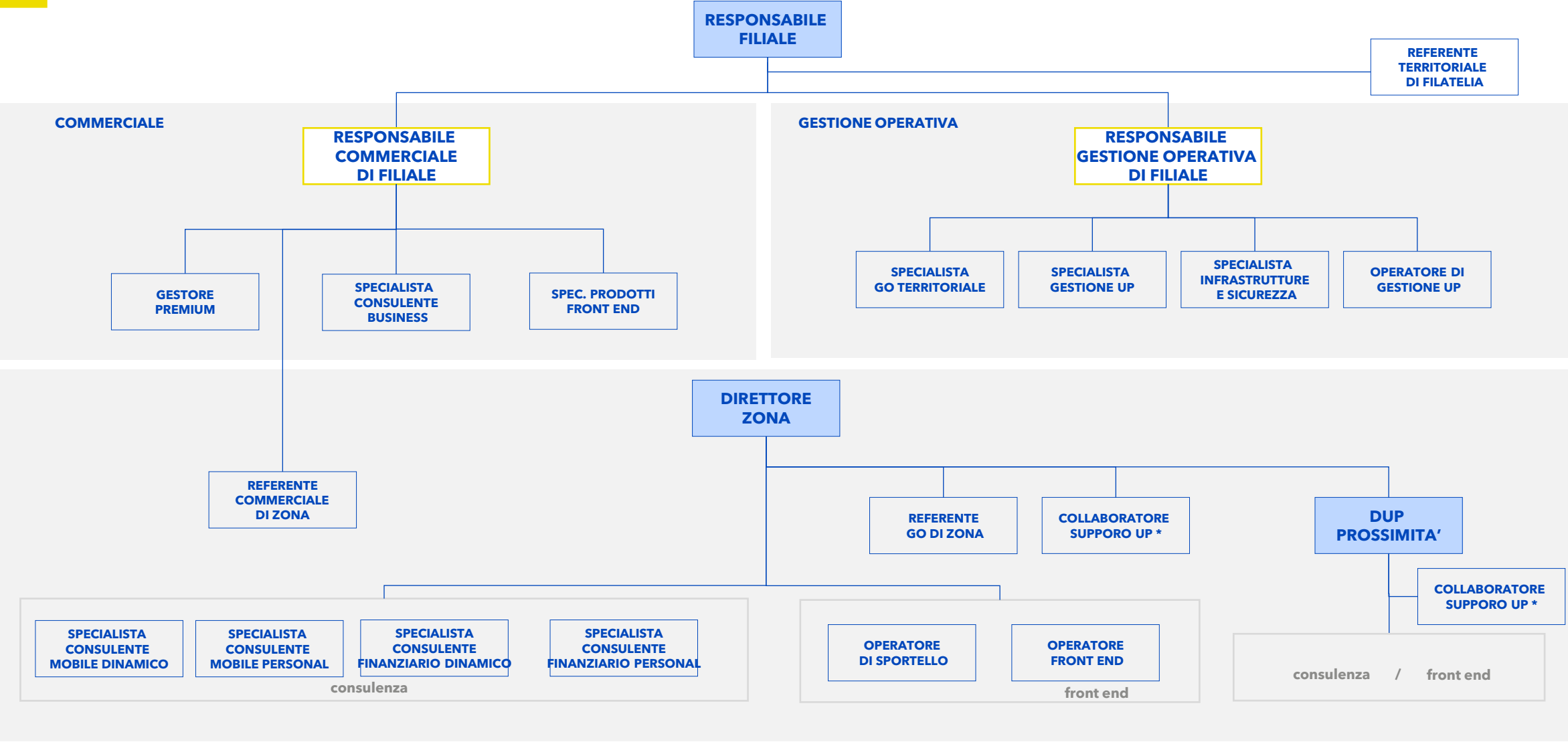
EVOLUZIONE GESTIONE OPERATIVA MACRO AREA E FILIALE

ASSETTO TO BE



ORGANIZZAZIONE DI FILIALE E UP ZONA

TO BE



* Presente in UP DT

CLASSIFICAZIONE UP

CONSISTENZA VS DIMENSIONAMENTO TO BE - FIGURE LIVELLO A1 - A2

Figura professionale	Consistenza ad oggi	Dimensionamento TO BE	Delta
DUP A1	2.276	2.436	+160

Figura professionale	Consistenza ad oggi	Dimensionamento TO BE	Delta
DUP A2	3.063	2.218	-845
RCZ / REFERENTI COMMERCIALI ZONA	525	942	+417
REFERENTE GESTIONE UP	49	0	-49
REFERENTE GEST. OPERATIVA	21	0	-21
REFERENTI GEST. OPERATIVA ZONA	0	1.102	+1.102
REFERENTE FINANZIAMENTI	79	125	+46
TOTALE A2	3.737	4.387	+650

CLASSIFICAZIONE UP

DIMENSIONAMENTI FIGURE LIVELLO A1 - A2

Figura professionale	Dimensionamento AS IS	Dimensionamento TO BE	Delta
DUP A1	2.433	2.436	+3

Figura professionale	Dimensionamento AS IS	Dimensionamento TO BE	Delta
DUP A2	3.265	2.218	-1.047
RCZ / REFERENTI COMMERCIALI ZONA	617	942	+325
REFERENTE GESTIONE UP	55	0	-55
REFERENTE GEST. OPERATIVA	26	0	-26
REFERENTI GEST. OPERATIVA ZONA	0	1.102	+1.102
REFERENTE FINANZIAMENTI	93	125	+32
TOTALE A2	4.056	4.387	+331

CLASSIFICAZIONE UP

RICOLLOCAZIONE FIGURE LIVELLO A1 - A2

			FIGURE CARENTI					FIGURE RICOLLOCATE	DA RIQUALIFICARE
			DUP A1	DUP A2	REFERENTI COMMER. ZONA	REFERENTI GEST. OPERATIVA ZONA	REFER. FINANZIAM.		
			356	377	942	1.102	46	2.823	
FIGURE DA RICOLLOCARE	DUP A1	196	145					145	51
	RCZ	525			522			522	3
	REFERENTE GESTIONE UP	49				49		49	0
	REFER. GEST. OPERATIVA	21				21		21	0
	DUP A2	1.222		369	83	716		1168	54
	TOTALE	2.013						1.905	108
CARENZE COPERTE			145	369	605	786	0	1.905	
CARENZE RESIDUE			211	8	337	316	46	918	

- Oltre 600 uscite da ruoli di DUP A1 e A2 ogni anno

APPLICAZIONE CRITERI STANDARD (RICOLLOCAZIONI NEL PERIMETRO PROVINCIALE)

CLASSIFICAZIONE UP

CONSISTENZA VS DIMENSIONAMENTO TO BE - FIGURE LIVELLO B

Figura professionale	Consistenza ad oggi	Dimensionamento TO BE	Delta
DUP B	2.389	2.367	-22
COLLABORATORE DUP	1.706	1.558	-148
SPEC. GESTIONE OFFERTA	178	0	-178
SCF PERSONAL	4.789	4.564	-225
SCF DINAMICO	2.000	2.276	+276
SCM PERSONAL	526	373	-153
SCM DINAMICO	595	1.049	+454
TOTALE	12.183	12.187	+4

CLASSIFICAZIONE UP

DIMENSIONAMENTI FIGURE LIVELLO B

Figura professionale	Dimensionamento AS IS	Dimensionamento TO BE	Delta
DUP B	2.371	2.367	-4
COLLABORATORE DUP	1.805	1.558	-247
SPEC. GESTIONE OFFERTA	189	0	-189
SCF PERSONAL	4.697	4.564	-133
SCF DINAMICO	2.301	2.276	-25
SCM PERSONAL	555	373	-182
SCM DINAMICO	696	1.049	+353
TOTALE	12.614	12.187	-427

CLASSIFICAZIONE UP

RICOLLOCAZIONI FIGURE LIVELLO B

			FIGURE CARENTI						FIGURE RICOLLOCATE	DA RIQUALIFICAR E
			DUP B	COLLABORA TORE DUP	SCF PERSONAL	SCF DINAMICO	SCM PERSONAL	SCM DINAMICO		
			1.037	103	226	304	373	1.049	3.092	
FIGURE DA RICOLLOCARE	DUP B	1.059	724	15					739	320
	COLLABORATORE DUP	251	70	62					132	119
	SPEC. GESTIONE OFFERTA	178	42	7					49	129
	SCF PERSONAL	121*			39	11	32	21	103	18
	SCF DINAMICO	22*						22	22	0
	SCM PERSONAL	526			55	62	168	60	345	181
	SCM DINAMICO	595			2	37	3	447	489	106
	TOTALE	2.752							1.879	873
CARENZE COPERTE			836	84	96	110	203	550	1.879	
CARENZE RESIDUE			201	19	130	194	170	499	1.213	

- Di cui circa 450 in Province con carenze di A2
- Oltre 1.200 uscite da ruoli di liv B ogni anno

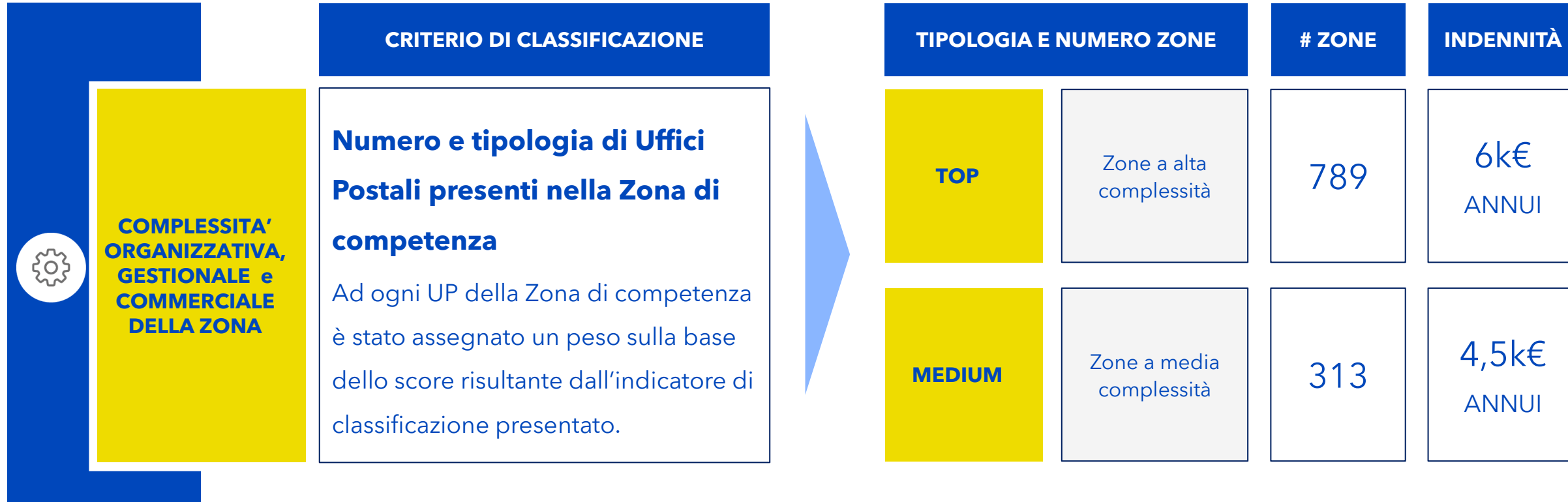
APPLICAZIONE CRITERI STANDARD (RICOLLOCAZIONI NEL RAGGIO DI 25 KM)

* Al netto di circa 350 eccedenze non derivanti dal modello

EVOLUZIONE ASSETTO RETE

FOCUS CLASSIFICAZIONE ZONE

Al fine di apprezzare le diversità presenti tra le zone, consentendo politiche di compensation e sviluppo mirate e tarate sulla effettiva complessità gestionale di ciascuna, il modello di pesatura degli uffici postali utilizzato per la classificazione degli UP è stato mutuato per attribuire un peso a ciascun bacino.



EVOLUZIONE FRONT END

FOCUS OFFERTA OFE: AS IS



Punto Poste Casa e Famiglia:

Spazio dedicato alle famiglie per **intercettare** i bisogni, **rafforzare** la relazione con il cliente e **valorizzare** l'offerta dei prodotti Front End



OFFERTA «EVERYDAY»

ENERGIA

FIBRA

SIM

RISPARMIO
POSTALE

PM CASA

RC AUTO

CONTO

PVP*

CARTE PPEVO

EVOLUZIONE FRONT END

FOCUS OFFERTA OFE PVP

- ✓ **OFFERTA SEMPLICE**
- ✓ **SOMME ASSICURATE e MASSIMALI FISSI → PREZZO FISSO**
- ✓ **POSSIBILITA' DI ARRICCHIRE, SUCCESSIVAMENTE, LA COPERTURA ACQUISTATA IN SALA CONSULENZA**



2 PACK DI OFFERTA

1

DANNI A TERZI

Massimale RC:

750.000€+10.000€ tutela legale



2

DANNI A TERZI + DANNI AL CONTENUTO

Massimale RC:

750.000+10.000€ tutela legale

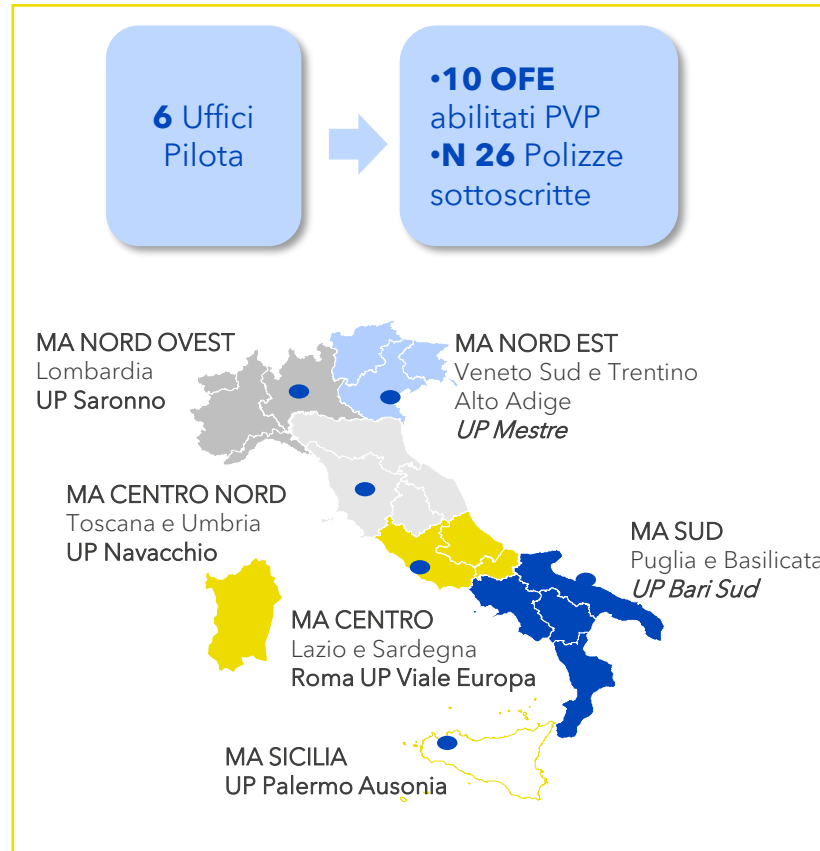
+

Danni al contenuto: 10.000€

EVOLUZIONE FRONT END

FOCUS AVANZAMENTO SPERIMENTAZIONE - APERTURA LINEA PVP 2026

A conclusione della sperimentazione avviata il 9 febbraio in 6 UP (uno per Macro Area), si prevede l'estensione a tutti gli OFE della proposizione di PosteVivereProtetti Linea Patrimonio



DA SETTEMBRE 2026

A partire da settembre estensione della formazione di prodotto a tutti gli OFE e progressiva abilitazione di tutti gli UP PPCF

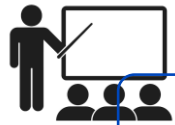
2027

Nel corso del 2027, estensione dell'offerta assicurativa al segmento persone

EVOLUZIONE FRONT END

PERCORSO FORMATIVO OFFERTA PVP

Il roll-out sarà implementato a partire da settembre e avverrà progressivamente, in coerenza con l'erogazione del percorso formativo



Formazione dedicata all'offerta PVP



**Durata
Formazione**

9 ore di formazione complessive,
articolate in 2 *giornate formative*



**Modalità
erogazione**

Attività formativa erogata in **modalità
webinar**, con circa 20 OFE per
ciascuna edizione



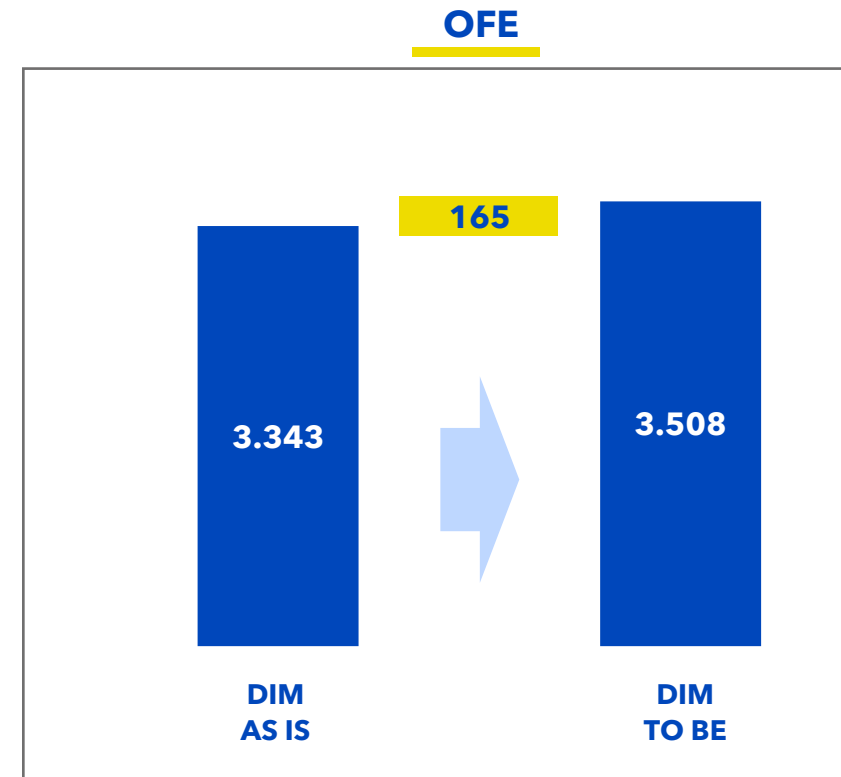
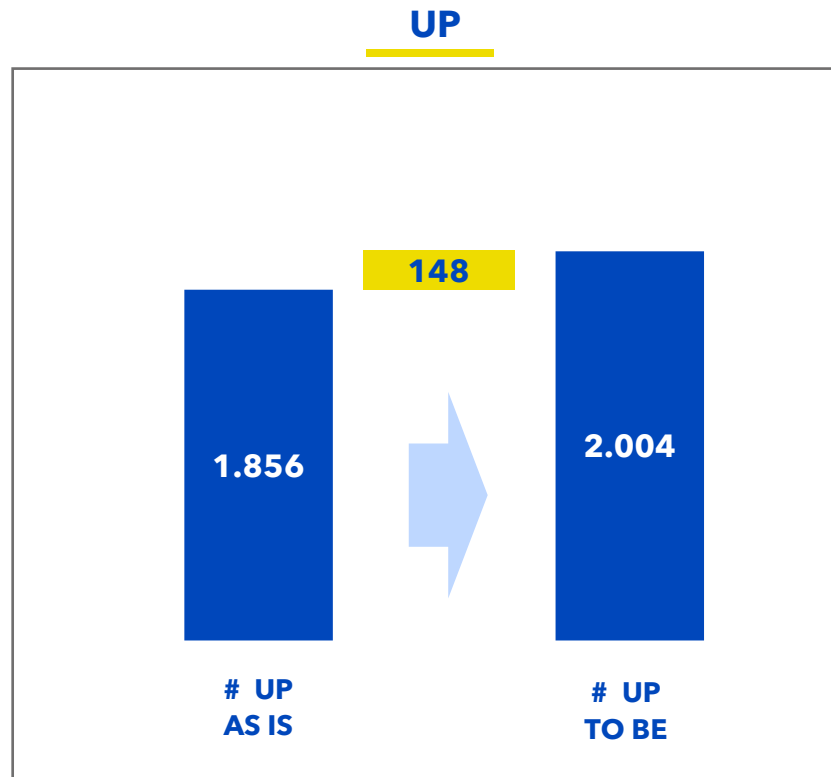
**Pianificazione
Attività**

L'erogazione dell'attività sarà avviata a
Settembre, per una durata
complessiva di circa due mesi e
mezzo (conclusione fine Novembre)

EVOLUZIONE FRONT END

FOCUS NUMERICHE UP PPCF E OFE AS IS vs TO BE

Al fine di garantire una copertura di tutte le Zone con almeno un UP PPCF, la rete PPCF viene ampliata di ulteriori 148 UP



EVOLUZIONE FRONT END

FOCUS STRUMENTI OFE



* Evoluzione dell'attuale Scheda Light, rilascio previsto Q1 2027

ORARIO A 5 GIORNI

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Avviata a Febbraio 2025 una **sperimentazione** di orario a sportello su 5 gg su **112 UP Doppio turno** in **filiali di grandi città**, con il fine di verificare il corretto adattamento alle esigenze della clientela (curve di traffico)

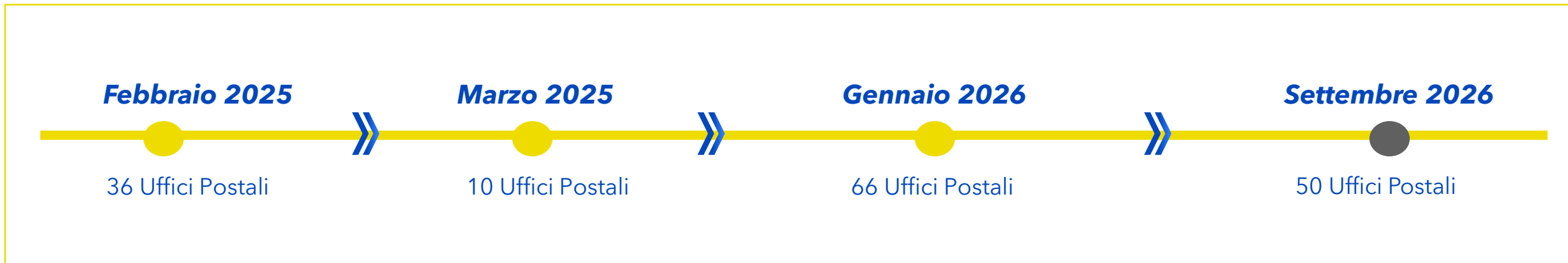


7:12 ore/gg x
5 gg/sett+ 30
minuti di pausa
pranzo
Sabato libero

ORARIO A 5 GIORNI

EVOLUZIONE PROGETTO ORARIO A 5 GIORNI

Ad oggi, il progetto ha coinvolto complessivamente **112 Uffici Postali** e 219 risorse
L'orario a 5 giorni sarà **consolidato** per gli Uffici Postali già coinvolti nella sperimentazione*



ORARIO A 5 GIORNI

NUOVA FASE DI SPERIMENTAZIONE: 50 UFFICI POSTALI

A partire dal mese di **Settembre** verrà avviata una nuova sperimentazione su **50 UP DT, in 41 filiali di cui 17 non ancora coinvolte nel progetto Orario a 5 giorni.**

Macro Area	Numero UP coinvolti
CENTRO	10
CENTRO NORD	6
NORD EST	4
NORD OVEST	8
SICILIA	6
SUD	16
Totale	50

ORARIO A 5 GIORNI

PROSSIMI PASSI

Slide accordo del 27 novembre 24

Consolidamento dell'orario per gli UP coinvolti durante la I e II fase e ulteriore sperimentazione su 50 UP DT a partire da settembre 2026

MACRO AREA	I SLOT	II SLOT	III SLOT	TOTALE
CENTRO	14	13	10	37
CENTRO NORD	6	9	6	21
NORD EST	3	8	4	15
NORD OVEST	15	9	8	32
SICILIA	4	2	6	12
SUD	4	25	16	45
Totale	46	66	50	162

ORARIO A 5 GIORNI

ELENCO UP III SLOT- DA SETTEMBRE 2026

MACRO AREA	REGIONE	FILIALE	UP
CENTRO	Abruzzo	PESCARA	MONTESILVANO SPIAGGIA
	Lazio	FROSINONE	FROSINONE 3
		LATINA	LATINA 2
		LATINA	TERRACINA
		ROMA 2 NORD	TIVOLI TERME
		ROMA 4 EST	ROMA 94
			ROMA BORGHESIANA
		ROMA 5 OVEST	CIVITAVECCHIA
	Sardegna	CAGLIARI	CAGLIARI 6
			CAGLIARI 9
CENTRO NORD	Emilia Romagna	BOLOGNA 1 CITTA'	CASALECCHIO DI RENO
			PIACENZA CENTRO
	Marche	ANCONA	SENIGALLIA
			PORTO SAN GIORGIO
	Toscana	FIRENZE 1 CITTA'	FIRENZE 7
		FIRENZE 2 PROVINCIA	EMPOLI

MACRO AREA	REGIONE	FILIALE	UP
NORD EST	Veneto	TREVISO	CONEGLIANO
		VENEZIA	MARGHERA
		VERONA	VERONA 20
		VICENZA	VICENZA 2
NORD OVEST	Liguria	GENOVA 2 PONENTE	SAMPIERDAR ENA
	Lombardia	BUSTO ARSIZIO	BUSTO ARSIZIO
		MILANO 1 CITTA'	MILANO 14
			MILANO 26
		MILANO 4 OVEST	LEGNANO
		MONZA	MONZA
	Piemonte	TORINO 1 CITTA'	TORINO 35
			TORINO 7

MACRO AREA	REGIONE	FILIALE	UP
SICILIA	Sicilia	CALTANISSETTA	CALTANISSETTA LEONE
		CATANIA 2 PROVINCIA	ACIREALE
		MESSINA 2 PROVINCIA	BARCELLONA POZZO DI GOTTO
		PALERMO 2 PROVINCIA	BAGHERIA
		SIRACUSA	SIRACUSA 5
		TRAPANI	ALCAMO
SUD	Basilicata	POTENZA	POTENZA 5
	Calabria	REGGIO CALABRIA	REGGIO CALABRIA 9
	Campania	AVELLINO	ARIANO IRPINO
			AVELLINO DE SANCTIS
		BENEVENTO	BENEVENTO 7
		NAPOLI 1 CITTA'	NAPOLI SECONDIGLIANO
		NAPOLI 2 OVEST	POMIGLIANO D'ARCO
		NAPOLI 3 EST	POZZUOLI
			BELLAVISTA ERCOLANO
		SALERNO	CAVA DEI TIRRENI
	Puglia	BARI	ALTAMURA
			GRAVINA IN PUGLIA
		BRINDISI	FRANCAVILLA FONTANA
		LECCE	GALATINA
		TARANTO	MARTINA FRANCA

DIMENSIONAMENTI SPORTELLERIA OSP + DUP BASE

AS IS vs TO BE

	AS IS		2027		2028	
DIMENSIONAMENTI SPORTELLERIA OSP+DUP BASE	MIN	MAX	MIN	MAX	MIN	MAX
	31.200	32.200	32.000	33.000	31.700	32.700
VIGENZA	2024-2026		2027		2028	
DETTAGLIO	FILIALE		ZONA		ZONA	
PAL OSP+CONSULENTI (INCREMENTO FTE)			6.300			
Rafforzamento organico minimo UP BRIDGE: - UP Standard: min 3 osp (di cui min 1 scorta) - UP Base B: min 2 osp (di cui 1 scorta)						

Allegato Accordo 23 Luglio 2026

Macro Area	Regione	Provincia	Filiale AS IS	Filiale TO BE	Comune	Denominazione UP Zona	Denominazione Ufficio Postale	Cluster TO BE	UP BRIDGE
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	ALBIGNASEGO	ALBIGNASEGO	ALBIGNASEGO	Zona MEDIUM	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	CASASERUGO	ALBIGNASEGO	CASASERUGO	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	MASERA DI PADOVA	ALBIGNASEGO	MASERA DI PADOVA	Relazione	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA	ALBIGNASEGO	PADOVA 20	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	BOVOLENTA	ALBIGNASEGO	BOVOLENTA	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	POLVERARA	ALBIGNASEGO	POLVERARA	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	CADONEGHE	CADONEGHE	CADONEGHE	Zona TOP	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	CAMPODARSEGO	CADONEGHE	CAMPODARSEGO	Relazione	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	LIMENA	CADONEGHE	LIMENA	Relazione	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	VIGODARZERE	CADONEGHE	VIGODARZERE	Relazione	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	CURTAROLO	CADONEGHE	CURTAROLO	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	VIGODARZERE	CADONEGHE	SALETO DI VIGODARZERE	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	CAMPOSAMPIERO	CAMPOSAMPIERO	CAMPOSAMPIERO	Zona TOP	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	LOREGGIA	CAMPOSAMPIERO	LOREGGIA	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	SAN GIORGIO DELLE PERTICHE	CAMPOSAMPIERO	SAN GIORGIO DELLE PERTICHE	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	SAN GIORGIO IN BOSCO	CAMPOSAMPIERO	SAN GIORGIO IN BOSCO	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	VILLA DEL CONTE	CAMPOSAMPIERO	VILLA DEL CONTE	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	SANTA GIUSTINA IN COLLE	CAMPOSAMPIERO	FRATTE	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	SAN GIORGIO DELLE PERTICHE	CAMPOSAMPIERO	ARSEGO	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	SANTA GIUSTINA IN COLLE	CAMPOSAMPIERO	SANTA GIUSTINA IN COLLE	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	CITTADELLA	CITTADELLA	CITTADELLA	Zona TOP	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	FONTANIVA	CITTADELLA	FONTANIVA	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	GALLIERA VENETA	CITTADELLA	GALLIERA VENETA	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	SAN MARTINO DI LUPARI	CITTADELLA	SAN MARTINO DI LUPARI	Relazione	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	TOMBOLO	CITTADELLA	ONARA	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	CARMIGNANO DI BRENTA	CITTADELLA	CARMIGNANO DI BRENTA	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	TOMBOLO	CITTADELLA	TOMBOLO	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	CONSELVE	CONSELVE	CONSELVE	Zona MEDIUM	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	ANGUILLARA VENETA	CONSELVE	ANGUILLARA VENETA	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	CANDIANA	CONSELVE	CANDIANA	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	AGNA	CONSELVE	AGNA	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	ARRE	CONSELVE	ARRE	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	BAGNOLI DI SOPRA	CONSELVE	BAGNOLI DI SOPRA	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	CARTURA	CONSELVE	CARTURA	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	SAN PIETRO VIMINARIO	CONSELVE	SAN PIETRO VIMINARIO	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	TERRASSA PADOVANA	CONSELVE	TERRASSA PADOVANA	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	ESTE	ESTE	ESTE	Zona MEDIUM	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	ESTE	ESTE	ESTE 3	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	BAONE	ESTE	BAONE	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	SANTA CATERINA D'ESTE	ESTE	CARCERI	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	CINTO EUGANEO	ESTE	CINTO EUGANEO	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PONSO	ESTE	PONSO	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	SANTA CATERINA D'ESTE	ESTE	VIGIZZOLO D'ESTE	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	VO'	ESTE	VO' VECCHIO	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	ESTE	ESTE	ESTE 1	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	ESTE	ESTE	ESTE 2	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	LOZZO ATESTINO	ESTE	LOZZO ATESTINO	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	OSPEDALETTO EUGANEO	ESTE	OSPEDALETTO EUGANEO	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	VO'	ESTE	VO' EUGANEO	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	MONSELICE	MONSELICE	MONSELICE	Zona MEDIUM	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	DUE CARRARE	MONSELICE	DUE CARRARE	Relazione	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	ARQUA PETRARCA	MONSELICE	ARQUA PETRARCA	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	MONSELICE	MONSELICE	MONSELICE 1	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	BATTAGLIA TERME	MONSELICE	BATTAGLIA TERME	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	MONSELICE	MONSELICE	MONSELICE 2	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PERNUMIA	MONSELICE	PERNUMIA	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	MONTAGNANA	MONTAGNANA	MONTAGNANA	Zona MEDIUM	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	CASALE DI SCODOSIA	MONTAGNANA	CASALE DI SCODOSIA	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	CASTELBALDO	MONTAGNANA	CASTELBALDO	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	BORGIO VENETO	MONTAGNANA	MEGLIADINO SAN FIDENZIO	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	MERLARA	MONTAGNANA	MERLARA	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PIACENZA D'ADIGE	MONTAGNANA	PIACENZA D'ADIGE	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	URBANA	MONTAGNANA	URBANA	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	MASI	MONTAGNANA	MASI	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	MEGLIADINO SAN VITALE	MONTAGNANA	MEGLIADINO SAN VITALE	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	BORGIO VENETO	MONTAGNANA	SALETO	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	BORGIO VENETO	MONTAGNANA	SANTA MARGHERITA D'ADIGE	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	MONTEGROTTO TERME	MONTEGROTTO TERME	MONTEGROTTO TERME	Zona TOP	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	ABANO TERME	MONTEGROTTO TERME	ABANO TERME 2	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	ABANO TERME	MONTEGROTTO TERME	ABANO TERME BAGNI	Relazione	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	ABANO TERME	MONTEGROTTO TERME	ABANO TERME 1	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	GALZIGNANO TERME	MONTEGROTTO TERME	GALZIGNANO TERME	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	ABANO TERME	MONTEGROTTO TERME	MONTEORTONE	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	TORREGLIA	MONTEGROTTO TERME	TORREGLIA	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	NOVENTA PADOVANA	NOVENTA PADOVANA	NOVENTA PADOVANA	Zona TOP	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	NOVENTA PADOVANA	NOVENTA PADOVANA	NOVENTA PADOVANA 28	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	SANT'ANGELO DI PIOVE DI SACCO	NOVENTA PADOVANA	SANT'ANGELO DI PIOVE DI SACCO	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	SAONARA	NOVENTA PADOVANA	SAONARA	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	SAONARA	NOVENTA PADOVANA	VILLATORA	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	VIGONZA	NOVENTA PADOVANA	VIGONZA	Relazione	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA	NOVENTA PADOVANA	PADOVA 25	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	VIGONZA	NOVENTA PADOVANA	PERAROLO VIGONZA	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA 16	PADOVA 16	Zona MEDIUM	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA 16	PADOVA 25	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA 16	PADOVA 30	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	ALBIGNASEGO	PADOVA 16	SANT'AGOSTINO DI ALBIGNASEGO	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA 16	PADOVA 27	Relazione	-

NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA 16	PADOVA 24	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA 18	PADOVA 18	Zona TOP	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA 18	PADOVA 22	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA 18	PADOVA 23	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA 18	PADOVA 3	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA 18	PADOVA 12	Relazione	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA 18	PADOVA 18	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA 18	PADOVA 26	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA 7	PADOVA 7	Zona TOP	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	LEGNARO	PADOVA 7	LEGNARO	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA 7	PADOVA 14	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA 7	PADOVA 21	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PONTE SAN NICOLÒ	PADOVA 7	PONTE SAN NICOLÒ	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PONTE SAN NICOLÒ	PADOVA 7	RONCAGLIA	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA 7	PADOVA INTERPORTO	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA CENTRO	PADOVA CENTRO	Zona TOP	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA CENTRO	PADOVA 11	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA CENTRO	PADOVA 13	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA CENTRO	PADOVA 17	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA CENTRO	PADOVA 19	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA CENTRO	PADOVA 4	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA CENTRO	PADOVA 5	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PADOVA CENTRO	PADOVA 8	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PIAZZOLA SUL BRENTA	PIAZZOLA SUL BRENTA	PIAZZOLA SUL BRENTA	Zona MEDIUM	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	SAN PIETRO IN GU	PIAZZOLA SUL BRENTA	SAN PIETRO IN GU'	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	VILLAFRANCA PADOVANA	PIAZZOLA SUL BRENTA	VILLAFRANCA PADOVANA	Relazione	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	CURTAROLO	PIAZZOLA SUL BRENTA	PIEVE DI CURTAROLO	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	CAMPO SAN MARTINO	PIAZZOLA SUL BRENTA	CAMPO SAN MARTINO	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	GAZZO	PIAZZOLA SUL BRENTA	GAZZO PADOVANO	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	GRANTORTO	PIAZZOLA SUL BRENTA	GRANTORTO	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	CAMPO SAN MARTINO	PIAZZOLA SUL BRENTA	MARSANGO	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PIAZZOLA SUL BRENTA	PIAZZOLA SUL BRENTA	PRESINA	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PIAZZOLA SUL BRENTA	PIAZZOLA SUL BRENTA	TRENIGNON	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PIOVE DI SACCO	PIOVE DI SACCO	PIOVE DI SACCO	Zona TOP	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	BRUGINE	PIOVE DI SACCO	CAMPAGNOLA	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	CODEVIGO	PIOVE DI SACCO	CODEVIGO	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	CORREZZOLA	PIOVE DI SACCO	CIVE'	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	CODEVIGO	PIOVE DI SACCO	CONCHE DI CODEVIGO	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	CORREZZOLA	PIOVE DI SACCO	CORREZZOLA	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PIOVE DI SACCO	PIOVE DI SACCO	CORTE	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	ARZERGRANDE	PIOVE DI SACCO	ARZERGRANDE	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	BRUGINE	PIOVE DI SACCO	BRUGINE	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PONTELONGO	PIOVE DI SACCO	PONTELONGO	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	RUBANO	RUBANO	RUBANO	Zona TOP	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	MESTRINO	RUBANO	MESTRINO	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	VEGGIANO	RUBANO	VEGGIANO	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	RUBANO	RUBANO	SARMEOLA	Relazione	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	CAMPODORO	RUBANO	CAMPODORO	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	SELVAZZANO DENTRO	RUBANO	CASELLE DI SELVAZZANO DENTRO	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	SELVAZZANO DENTRO	SELVAZZANO DENTRO	SELVAZZANO DENTRO	Zona MEDIUM	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	TEOLO	SELVAZZANO DENTRO	BRISAGO	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	SELVAZZANO DENTRO	SELVAZZANO DENTRO	TENCAROLA	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	CERVARESE SANTA CROCE	SELVAZZANO DENTRO	MONTEMERLO	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	TEOLO	SELVAZZANO DENTRO	TEOLO	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	ROVOLON	SELVAZZANO DENTRO	BASTIA DI ROVOLON	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	CERVARESE SANTA CROCE	SELVAZZANO DENTRO	CERVARESE SANTA CROCE	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	SACCOLONGO	SELVAZZANO DENTRO	SACCOLONGO	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	SOLESINO	SOLESINO	SOLESINO	Zona MEDIUM	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	TRIBANO	SOLESINO	TRIBANO	Relazione	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	BARBONA	SOLESINO	BARBONA	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	BOARA PISANI	SOLESINO	BOARA PISANI	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	GRANZE	SOLESINO	GRANZE	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	SANT'URBANO	SOLESINO	SANT'URBANO	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	VESCOVANA	SOLESINO	VESCOVANA	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	POZZONOVÒ	SOLESINO	POZZONOVÒ	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	SANT'ELENA	SOLESINO	SANT'ELENA	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	STANGHELLA	SOLESINO	STANGHELLA	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	VILLA ESTENSE	SOLESINO	VILLA ESTENSE	Base B	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	TREBASELEGHE	TREBASELEGHE	TREBASELEGHE	Zona MEDIUM	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	BORGORICCO	TREBASELEGHE	BORGORICCO	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	MASSANZAGO	TREBASELEGHE	MASSANZAGO	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PIOMBINO DESE	TREBASELEGHE	PIOMBINO DESE	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	VILLANOVA DI CAMPOSAMPIERO	TREBASELEGHE	VILLANOVA DI CAMPOSAMPIERO	Standard	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	PIOMBINO DESE	TREBASELEGHE	LEVADA	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	CAMPODARSEGGO	TREBASELEGHE	SANT'ANDREA DI CAMPODARSEGGO	Base C	-
NORD EST	VENETO	PADOVA	PADOVA	PADOVA	VIGONZA	TREBASELEGHE	PIONCA	Base B	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	ADRIA	ADRIA	ADRIA	Zona MEDIUM	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	VILLADOSE	ADRIA	VILLADOSE	Standard	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	ARIANO NEL POLESINE	ADRIA	ARIANO NEL POLESINE	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	ADRIA	ADRIA	BARICETTA	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	ADRIA	ADRIA	BELLOMBRA	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	CEREGNANO	ADRIA	LAMA POLESINE	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	PAPOZZE	ADRIA	PAPOZZE	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	PETTORAZZA GRIMANI	ADRIA	PETTORAZZA	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	VILLANOVA MARCHESANA	ADRIA	VILLANOVA MARCHESANA	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	ADRIA	ADRIA	ADRIA 1	Base B	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	ADRIA	ADRIA	BOTTIGHE	Base B	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	CEREGNANO	ADRIA	CEREGNANO	Base B	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	CORBOLA	ADRIA	CORBOLA	Base B	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	BADIA POLESINE	BADIA POLESINE	BADIA POLESINE	Zona MEDIUM	-

NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	CASTELMASSA	BADIA POLESINE	CASTELMASSA	Relazione	UP Bridge
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	BAGNOLO DI PO	BADIA POLESINE	BAGNOLO DI PO	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	CALTO	BADIA POLESINE	CALTO	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	CANDA	BADIA POLESINE	CANDA	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	CASTELNOVO BARIANO	BADIA POLESINE	CASTELNOVO BARIANO	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	CENESELLI	BADIA POLESINE	CENESELLI	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	GIACCIANO CON BARUCHELLA	BADIA POLESINE	GIACCIANO CON BARUCHELLA	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	MELARA	BADIA POLESINE	MELARA	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	CASTELNOVO BARIANO	BADIA POLESINE	SAN PIETRO POLESINE	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	BADIA POLESINE	BADIA POLESINE	VILLA D'ADIGE	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	GIACCIANO CON BARUCHELLA	BADIA POLESINE	ZELO	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	BERGANTINO	BADIA POLESINE	BERGANTINO	Base B	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	TRECENTA	BADIA POLESINE	TRECENTA	Base B	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	LENDINARA	LENDINARA	LENDINARA	Zona MEDIUM	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	CASTELGUGLIELMO	LENDINARA	CASTELGUGLIELMO	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	FRASSINELLE POLESINE	LENDINARA	FRASSINELLE POLESINE	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	LENDINARA	LENDINARA	RAMO DI PALO	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	SAN BELLINO	LENDINARA	SAN BELLINO	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	VILLAMARZANA	LENDINARA	VILLAMARZANA	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	VILLANOVA DEL GHEBBO	LENDINARA	VILLANOVA DEL GHEBBO	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	COSTA DI ROVIGO	LENDINARA	COSTA DI ROVIGO	Base B	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	FRATTA POLESINE	LENDINARA	FRATTA POLESINE	Base B	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	LUSIA	LENDINARA	LUSIA	Base B	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	PORTO VIRO	PORTO VIRO	PORTO VIRO	Zona TOP	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	PORTO VIRO	PORTO VIRO	PORTO VIRO 1	Standard	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	ROSOLINA	PORTO VIRO	ROSOLINA	Standard	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	TAGLIO DI PO	PORTO VIRO	TAGLIO DI PO	Standard	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	PORTO TOLLE	PORTO VIRO	PORTO TOLLE	Relazione	UP Bridge
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	PORTO TOLLE	PORTO VIRO	BOCCASETTE	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	TAGLIO DI PO	PORTO VIRO	CA' VENDRAMIN	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	ARIANO NEL POLESINE	PORTO VIRO	RIVA'	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	PORTO TOLLE	PORTO VIRO	SCARDOVARI	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	PORTO TOLLE	PORTO VIRO	TOLLE	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	LOREO	PORTO VIRO	LOREO	Base B	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	ROVIGO	ROVIGO 1	ROVIGO 1	Zona TOP	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	ROVIGO	ROVIGO 1	BORSEA	Standard	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	POLESILLA	ROVIGO 1	POLESILLA	Standard	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	ROVIGO	ROVIGO 1	ROVIGO 5	Relazione	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	ARQUA POLESINE	ROVIGO 1	ARQUA' POLESINE	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	CRISPINO	ROVIGO 1	CRISPINO	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	GAVELLO	ROVIGO 1	GAVELLO	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	GUARDA VENETA	ROVIGO 1	GUARDA VENETA	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	ROVIGO	ROVIGO 1	MARDIMAGO	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	BOSARO	ROVIGO 1	BOSARO	Base B	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	PONTECCHIO POLESINE	ROVIGO 1	PONTECCHIO POLESINE	Base B	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	SAN MARTINO DI VENEZZE	ROVIGO 1	SAN MARTINO DI VENEZZE	Base B	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	ROVIGO	ROVIGO POPOLO	ROVIGO POPOLO	Zona TOP	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	ROVIGO	ROVIGO POPOLO	ROVIGO 3	Standard	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	ROVIGO	ROVIGO POPOLO	ROVIGO 4	Standard	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	ROVIGO	ROVIGO POPOLO	BOARA POLESINE	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	ROVIGO	ROVIGO POPOLO	CONCADIANE	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	ROVIGO	ROVIGO POPOLO	GRANZETTE	Base B	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	ROVIGO	ROVIGO POPOLO	GRIGNANO POLESINE	Base B	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	ROVIGO	ROVIGO POPOLO	ROVIGO 2	Base B	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	OCCHIOBELLO	SANTA MARIA MADDALENA	SANTA MARIA MADDALENA	Zona MEDIUM	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	PIESSO UMBERTIANO	SANTA MARIA MADDALENA	PIESSO UMBERTIANO	Standard	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	GABIA	SANTA MARIA MADDALENA	GABIA	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	PINCARA	SANTA MARIA MADDALENA	PINCARA	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	SALARA	SANTA MARIA MADDALENA	SALARA	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	STIENTA	SANTA MARIA MADDALENA	STIENTA	Base C	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	CANARO	SANTA MARIA MADDALENA	CANARO	Base B	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	FIGAROLO	SANTA MARIA MADDALENA	FIGAROLO	Base B	-
NORD EST	VENETO	ROVIGO	ROVIGO	ROVIGO - LEGNANO	OCCHIOBELLO	SANTA MARIA MADDALENA	OCCHIOBELLO	Base B	-

POLITICHE ATTIVE 2026 - 2027

NUMERICHE DI DETTAGLIO

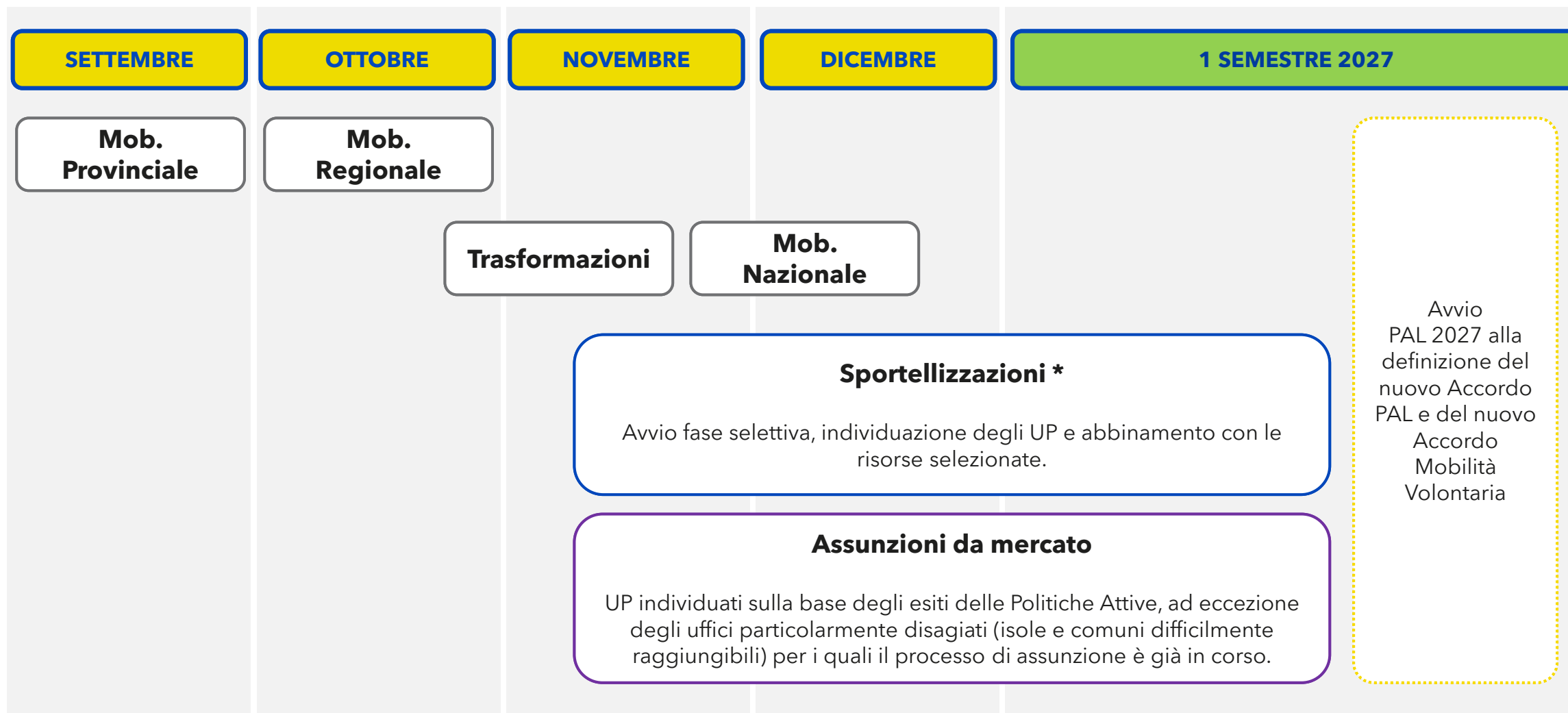
		PAL 2026-2027 (FTE)		
		TOT	2026*	2027
SPORTELLERIA	SPORTELLIZZAZIONI **	600	400	200
	CONVERSIONI PT-FT ***	700	600	100
	ASSUNZIONI	2.700	1.300	1.400
	TOTALE SPORTELLERIA	4.000	2.300	1.700
ASSUNZIONI SPECIALISTI		2.300	1.000	1.300
TOTALE INCREMENTO FTE		6.300	3.300	3.000
MOBILITÀ NAZIONALE SPORTELLERIA		800	400	400
MOBILITÀ NAZIONALE SPECIALISTI		150	50	100

* comprensive degli impegni già previsti nell' Accordo del 3/11/2025

** Criteri e modalità verranno rappresentati successivamente

*** Eventuali FTE residui non coperti da trasformazioni verranno recuperati tramite assunzioni da mercato

TEMPISTICHE DI AVVIO - SPORTELLERIA



* Criteri e modalità verranno rappresentati successivamente